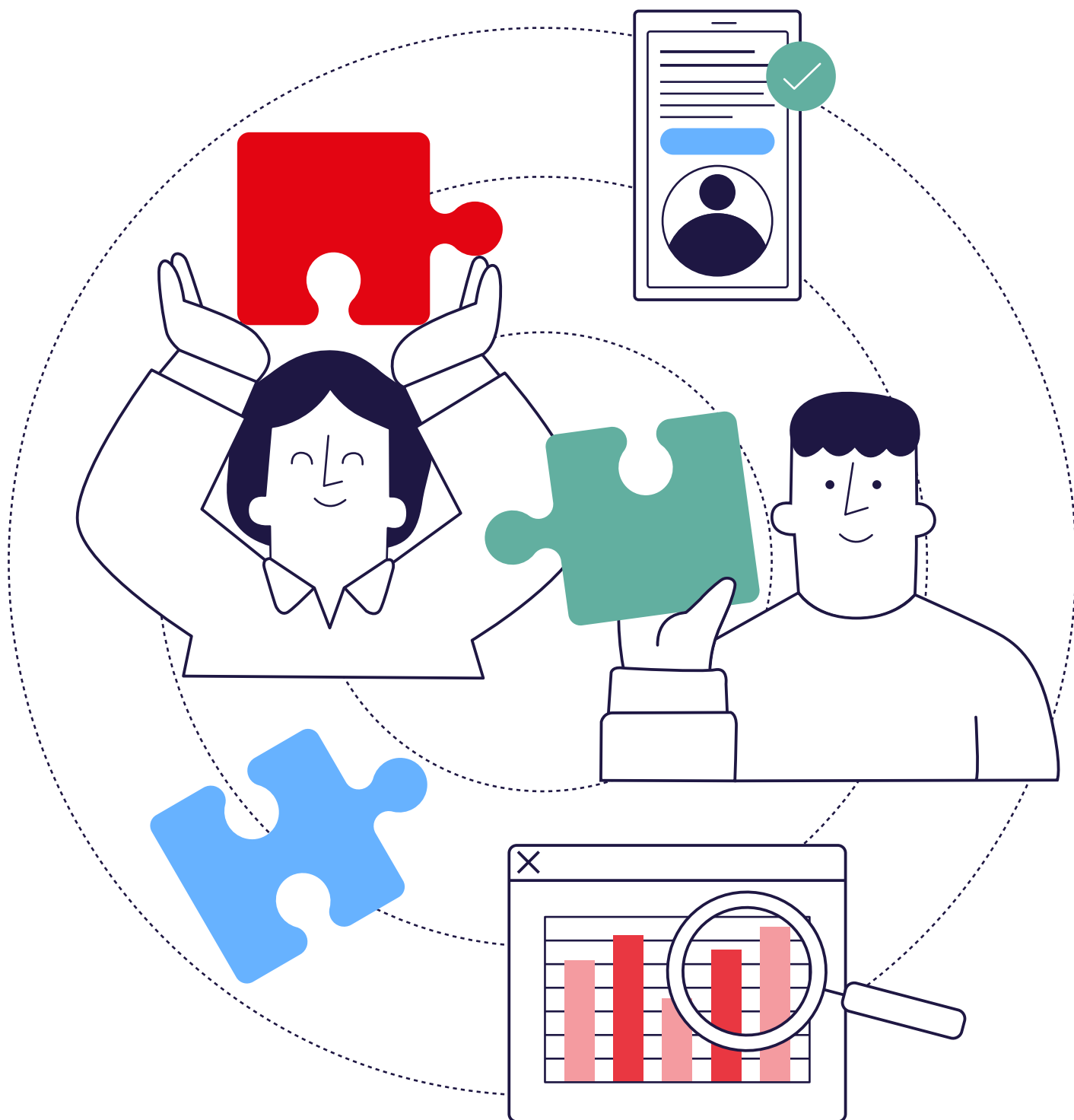
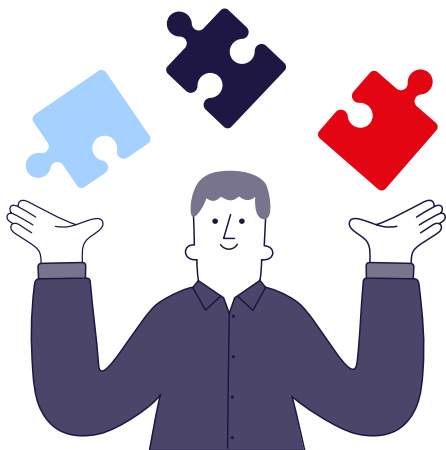


# Rapporto annuale 2024



Il 2024  
in breve ..... 8



Basi e  
organizzazione ..... 12

Convenzione quadro di diritto pubblico ..... 13

Accordo tra la Confederazione e i Cantoni per il  
finanziamento dei progetti dell'agenda «Infrastrutture  
e servizi di base nazionali dell'Amministrazione  
digitale Svizzera» per gli anni 2024–2027 ..... 13

Strategia «Amministrazione digitale Svizzera  
2024–2027» ..... 13

Piano di attuazione ADS e agenda ADS ..... 13

Organizzazione ..... 14

Organo di direzione politica ..... 15

Organo di direzione operativa ..... 17

Assemblea dei delegati ..... 18

Gruppi di lavoro ..... 18

Comuni partecipanti in virtù di contratti individuali ..... 18

Segreteria ..... 19

Piano di  
attuazione ADS ..... 21



Stato di attuazione ..... 22

Progetti ..... 22

- Ampliare congiuntamente le prestazioni digitali fornite dalle autorità in tutta la Svizzera ..... 22
- Realizzare una soluzione di «one-stop government» ..... 24
- Introdurre l'e-ID e un'infrastruttura di fiducia in tutta la Svizzera ..... 26
- Promuovere l'utilizzo dei dati creando un valore aggiunto ..... 27
- Consentire lo sviluppo di un «cloud-enabled government» ..... 29
- Rafforzare la collaborazione e agire come sistema globale interconnesso ..... 29

Prestazioni chiave ..... 30

- Promuovere la standardizzazione ..... 30
- Promuovere e rafforzare un'architettura globale che coinvolga tutti i livelli amministrativi ..... 30
- Rafforzare la fiducia della popolazione e dell'economia riguardo alle prestazioni elettroniche fornite dalle autorità ..... 30
- Promuovere progetti innovativi ..... 32
- Offrire servizi di consulenza e coordinamento per le questioni giuridiche ..... 34
- Promuovere la conoscenza dei potenziali vantaggi dei processi digitali nell'amministrazione pubblica ..... 34
- Istituire gruppi di lavoro che forniscono sostegno ..... 35

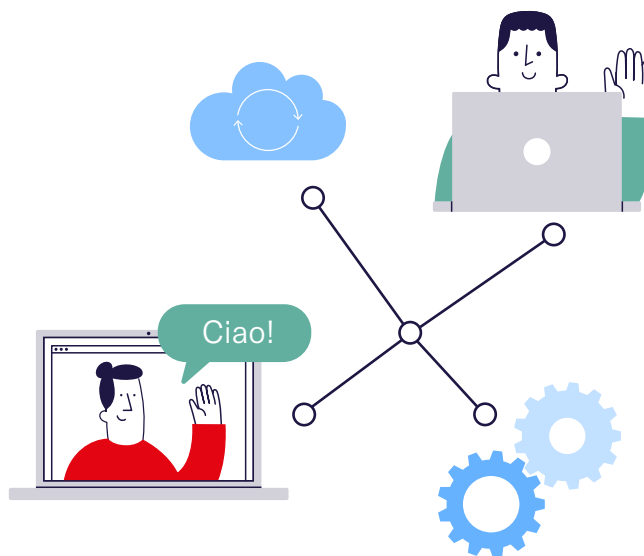
Coordinamento operativo relativo al piano di attuazione ..... 38

Impiego dei mezzi finanzia ..... 39



## Monitoraggio ..... 40

- Attività di monitoraggio ..... 41
- Monitoraggio di attività e studi ..... 41
- Cifre, dati, fatti ..... 43



## Comunicazione ..... 45

- Rete di contatti e scambio di conoscenze ..... 46
- Newsletter ..... 50
- Sito web ..... 50
- Pubblicazioni ..... 50
- Attività mediatica ..... 51

# L'interazione crea efficacia

Care lettrici, cari lettori,

nel 2024 le aurore boreali hanno illuminato a più riprese il cielo sopra la Svizzera. Chi ha avuto la fortuna di vedere con i propri occhi questo spettacolo si sarà probabilmente meravigliato dell'interazione delle varie forze. In modo sicuramente un po' meno spettacolare, ma comunque con un certo impatto, quando l'interazione funziona vengono generate soluzioni innovative anche all'interno dell'amministrazione pubblica.

Per creare processi e servizi di facile utilizzo è necessario che le autorità si connettano ai vari livelli federali e che le persone sviluppino soluzioni lavorando insieme e sfruttando le opportunità tecnologiche. Se implementata in maniera coerente e corretta, questa interazione crea un'efficacia tangibile e visibile per la società e per tutti noi.



**Consigliere di Stato Markus Dieth**, Cantone di Argovia, Presidente della Conferenza dei governi cantonali e Presidente dell'organo di direzione politica dell'ADS

Affinché soprattutto l'amministrazione digitale riesca a sviluppare al massimo il proprio potenziale, servono obiettivi chiari, uno stretto coordinamento e uno scambio regolare tra i livelli statali interessati e le persone responsabili. La Strategia «Amministrazione digitale Svizzera 2024–2027», alla quale ci siamo orientati per la prima volta nel 2024, definisce le priorità comuni di Confederazione, Cantoni, Città e Comuni.

All'interno dell'organo di direzione politica dell'Amministrazione digitale Svizzera (ADS) prendiamo decisioni di natura politica al fine di creare il quadro necessario e i giusti incentivi per lo sviluppo dell'amministrazione digitale in Svizzera. Insieme alle colleghe e ai colleghi che operano in questo organo, contribuisco sia all'ulteriore sviluppo dell'organizzazione dell'ADS sia alla promozione e alla guida dello sviluppo dell'amministrazione digitale in Svizzera. Si tratta di un compito che può essere svolto solo congiuntamente. Infatti soltanto l'interazione può trasformare e talvolta far brillare l'amministrazione pubblica, così come avviene in occasione delle aurore boreali.



**Consigliere di Stato Markus Dieth**  
Cantone di Argovia, Presidente della Conferenza dei governi cantonali  
Presidente dell'organo di direzione politica dell'ADS

# Il primo anno della Strategia è stato un successo

Care lettrici, cari lettori,

la cooperazione tra i vari livelli federali, attuata mediante una tabella di marcia comune, porta a risultati positivi. Questa è la conclusione che posso trarre dopo il primo anno di applicazione della Strategia «Amministrazione digitale Svizzera 2024–2027». Una soluzione può essere definita di successo quando gode di un ampio sostegno da parte di Confederazione, Cantoni, Città e Comuni e contribuisce in modo significativo a fornire agli utenti un'interazione digitale sicura ed efficace. Nel 2024, con la moderna procedura di accesso ai servizi delle autorità AGOV abbiamo potuto raggiungere un tale successo. A fine 2024, AGOV era operativa in sette Cantoni e risultava in fase di introduzione o di pianificazione praticamente in tutti gli altri Cantoni.

Poiché anche nei prossimi anni l'ADS intende produrre effetti importanti e duraturi, l'anno scorso abbiamo gettato le basi per l'ulteriore sviluppo dell'organizzazione di cooperazione ADS. L'obiettivo



**Peppino Giarritta**, Incaricato della Confederazione e dei Cantoni per l'Amministrazione digitale Svizzera e Presidente dell'organo di direzione operativa dell'ADS

era individuare quali direzioni potrebbe prendere un simile sviluppo. I riscontri sull'operato dell'ADS ricevuti da parte della nostra rete di contatti hanno mostrato quanto siano elevate le aspettative nei confronti della nostra organizzazione. L'ADS può offrire un valore aggiunto determinante per tutte le nostre amministrazioni pubbliche che mirano alla trasformazione digitale. La sfida consiste nel riuscire a soddisfare nel miglior modo possibile le aspettative ed è ciò che ci sprona.

Sono lieto del fatto che non dobbiamo affrontare questa sfida da soli, ma che si tratta di un'impresa comune. La base o, meglio, il DNA della nostra organizzazione è la partecipazione di numerosi rappresentanti di Confederazione, Cantoni, Città e Comuni, che collaborano all'interno dei nostri gruppi di lavoro, progetti e organi di interazione. Questa solida rete è il presupposto per il successo della trasformazione digitale dell'amministrazione pubblica in Svizzera e il presente rapporto annuale ne è la testimonianza.


Vi auguro un'interessante lettura.




**Peppino Giarritta**

Incaricato della Confederazione e dei Cantoni per l'Amministrazione digitale Svizzera  
Presidente dell'organo di direzione operativa dell'ADS

# 1 Il 2024 in breve



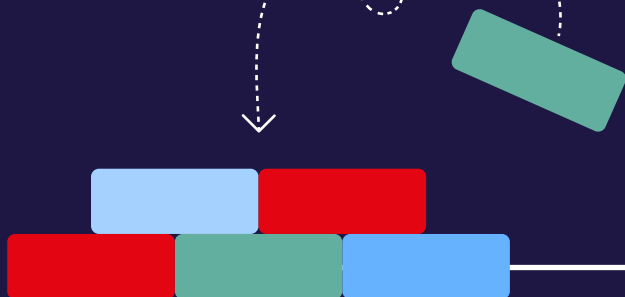
Primo anno  
della Strategia



Ampliamento dell'offerta di  
prestazioni: introduzione della  
licenza digitale per allievo  
conducente e di AGOV

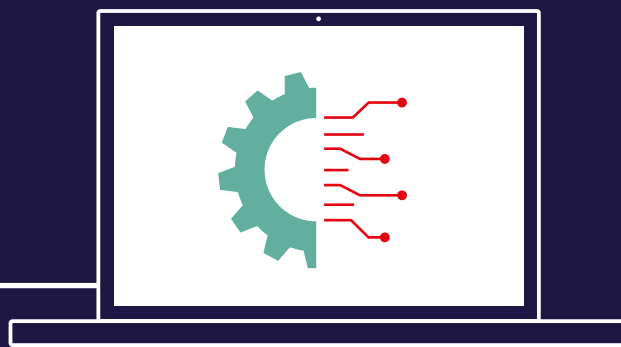


Trasferimento di tutti i compiti della Conferenza svizzera sull'informatica (CSI) all'Amministrazione digitale Svizzera (ADS)



Avvio dei lavori per l'ulteriore sviluppo dell'organizzazione ADS

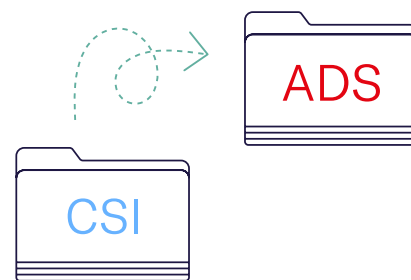
Istituzione del comitato di coordinamento per la scienza dei dati e l'intelligenza artificiale





### Primo anno della Strategia

La Strategia «Amministrazione digitale Svizzera 2024–2027» è entrata in vigore il 1° gennaio 2024. Con essa Confederazione, Cantoni, Città e Comuni stabiliscono congiuntamente come accelerare la trasformazione digitale delle amministrazioni pubbliche nel contesto federale. La Strategia definisce i campi d’azione da affrontare in via prioritaria ai tre livelli federali nonché le priorità strategiche per gli anni 2024–2027. Nel primo anno della Strategia sono stati compiuti progressi riguardo a tutte le priorità strategiche.



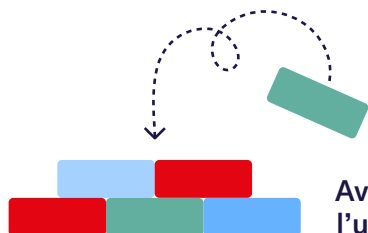
### Trasferimento di tutti i compiti della Conferenza svizzera sull’informatica (CSI) all’Amministrazione digitale Svizzera (ADS)

Nel mese di aprile del 2024 l’organo di direzione politica dell’ADS ha creato le condizioni formali necessarie per il trasferimento dei compiti restanti della CSI all’ADS. Dopo il completamento del trasferimento dei compiti, avvenuto il 6 settembre 2024, la CSI è stata sciolta. L’ADS risulta così potenziata e pronta ad affrontare le prossime tappe del percorso verso un’amministrazione digitale interconnessa.



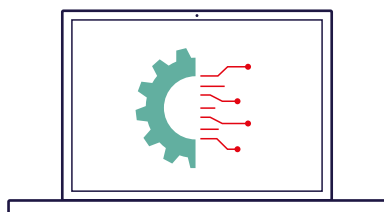
### Ampliamento dell’offerta di prestazioni: introduzione della licenza digitale per allievo conducente e di AGOV

Nel 2024 sono stati realizzati diversi progetti: ad esempio, dalla primavera del 2024 nel Cantone di Appenzello Esterno chi ha superato l’esame teorico per la licenza di condurre della categoria B può ricevere la licenza per allievo conducente in forma digitale nel «portafoglio digitale» (wallet) del proprio smartphone. La procedura di accesso ai servizi delle autorità (AGOV) ha consentito di colmare una lacuna anche nell’ambito dei servizi di base: dalla fine del 2024 sette Cantoni offrono la possibilità di accedere ai servizi digitali delle autorità in tutta la Svizzera e senza l’utilizzo di password. Nel frattempo questa procedura è a disposizione della metà degli abitanti della Svizzera.



### Avvio dei lavori per l'ulteriore sviluppo dell'organizzazione ADS

L'ADS è un'organizzazione di recente costituzione. Come dovrebbe svilupparsi in futuro, quali compiti e competenze dovrebbe assumere? Nel 2024 l'organo di direzione politica dell'ADS si è occupato intensamente di tali questioni. In aprile ha conferito un mandato per avviare i lavori relativi all'ulteriore sviluppo dell'organizzazione iniziando dalla sua valutazione. Infine, nel mese di ottobre ha incaricato il comitato direttivo istituito di sviluppare varianti di attuazione. In primo piano sono stati posti l'esame della definizione di standard vincolanti nonché le possibilità di ottimizzare l'attuale adempimento dei compiti.



### Istituzione del comitato di coordinamento per la scienza dei dati e l'intelligenza artificiale

Il comitato di coordinamento per la scienza dei dati e l'intelligenza artificiale ha iniziato la sua attività nel mese di agosto del 2024. Si tratta di un organo istituito congiuntamente dall'Ufficio federale di statistica e dall'ADS e rappresenta una piattaforma di scambio per la Confederazione, i Cantoni e i Comuni sul tema della scienza dei dati e dell'intelligenza artificiale. Crea trasparenza sulle attività degli enti pubblici e consente un ampio scambio di conoscenze ed esperienze tra i membri. Lo scambio si estende anche alla comunità scientifica e alla Rete di CNAI (Competence Network for Artificial Intelligence).



# 2 Basi e organizza- zione

L'ADS organizza la gestione strategica e il coordinamento delle attività di digitalizzazione di Confederazione, Cantoni, Città e Comuni.

## 2.1 Convenzione quadro di diritto pubblico

La Convenzione quadro di diritto pubblico concernente → [l'Amministrazione digitale Svizzera](#) regola la cooperazione tra la Confederazione e i Cantoni nell'ambito della trasformazione digitale delle loro amministrazioni. I Cantoni coinvolgono i Comuni. La Confederazione e i Cantoni sono enti responsabili dell'ADS con pari diritti. Agiscono per il tramite del Consiglio federale e della Conferenza dei governi cantonali (CdC).

## 2.2 Accordo tra la Confederazione e i Cantoni per il finanziamento dei progetti dell'agenda «Infrastrutture e servizi di base nazionali dell'Amministrazione digitale Svizzera» per gli anni 2024–2027

Sulla base della Convenzione quadro di diritto pubblico e, per quanto riguarda la Confederazione, in virtù della legge federale concernente l'impiego di mezzi elettronici per l'adempimento dei compiti delle autorità (LMeCA), la Confederazione e i Cantoni disciplinano in un accordo il finanziamento di progetti dell'agenda «Infrastrutture e servizi di base nazionali dell'Amministrazione digitale Svizzera» (agenda ADS) per gli anni 2024–2027. I progetti dell'agenda ADS oggetto del finanziamento sono riportati nell'allegato. L'allegato può essere adeguato sulla base di un nuovo accordo tra tutte le parti. È prevista una sua revisione una volta all'anno.

## 2.3 Strategia «Amministrazione digitale Svizzera 2024–2027»

La → [Strategia «Amministrazione digitale Svizzera 2024–2027»](#)<sup>1</sup> è entrata in vigore il 1° gennaio 2024. Questa Strategia consente a Confederazione, Cantoni, Città e Comuni di creare una comprensione comune ai fini dell'attuazione e dell'ulteriore sviluppo dell'amministrazione digitale.

La Strategia si fonda sulla cooperazione e definisce i campi d'azione da affrontare in via prioritaria ai tre livelli federali nonché le priorità strategiche per gli anni 2024–2027. Essa specifica inoltre in che modo l'organizzazione di cooperazione ADS sostiene con misure adeguate gli enti pubblici nell'adempimento dei loro compiti. La Strategia è attuata congiuntamente da Confederazione, Cantoni, Città e Comuni; è messa in atto all'interno delle organizzazioni esistenti e nel quadro delle loro competenze.

## 2.4 Piano di attuazione ADS e agenda ADS

A fine 2024, il piano di attuazione ADS prevedeva 27 progetti e otto prestazioni chiave. Una gran parte dei **progetti** è legata agli obiettivi dell'agenda «Infrastrutture e servizi di base nazionali dell'Amministrazione digitale Svizzera» (agenda ADS) che sono stati possibili con i fondi del finanziamento iniziale congiunto della Confederazione e dei Cantoni. Questi progetti prioritari dell'agenda ADS riguardano infrastrutture digitali e servizi di base urgentemente necessari, che vengono sviluppati congiuntamente. Per la loro attuazione, la Confederazione e i Cantoni mettono a disposizione ulteriori mezzi finanziari per il periodo 2024–2027 (finanziamento iniziale). Le **prestazioni chiave** comprendono soprattutto attività della segreteria relativi ai settori della standardizzazione, dell'architettura e dell'innovazione.

I contenuti del piano di attuazione, l'avanzamento dei progetti e delle misure nonché i progetti dei gruppi di lavoro sono illustrati al → [numero 3](#).

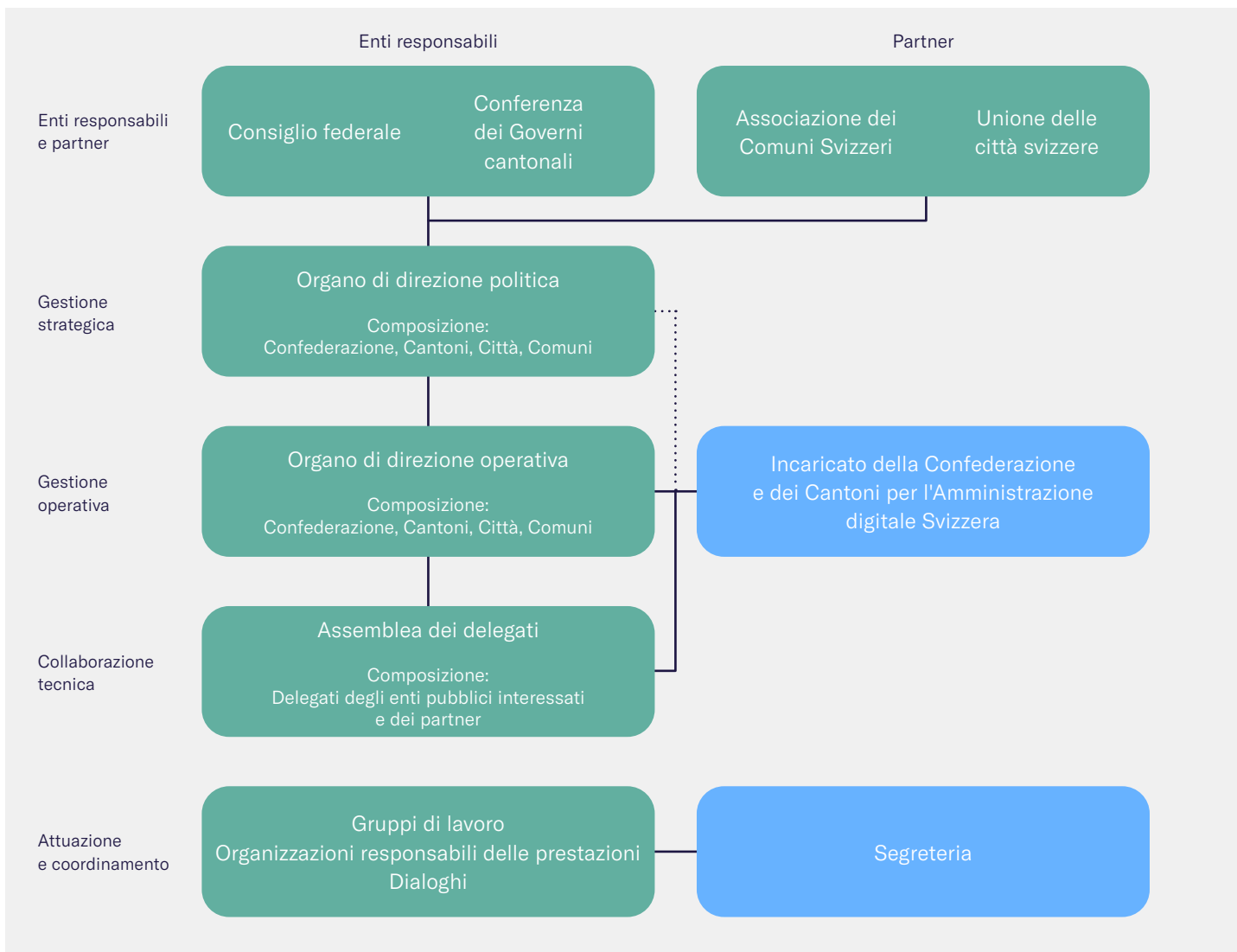
1 → [BBI 2024 45 - Strategia «Amministrazione digitale Svizzera 2024–2027»](#) | Fedlex (admin.ch)

## 2.5 Organizzazione

L'ADS coordina e promuove la trasformazione digitale all'interno dei tre livelli statali e fra gli stessi. I relativi organi sono formati da rappresentanti della Confederazione, dei Cantoni, delle Città e dei Comuni.

**L'ADS coordina e promuove la trasformazione digitale delle amministrazioni pubbliche dei tre livelli statali.**

→ [L'Amministrazione digitale Svizzera](#)



**Figura 1** Organizzazione dell'Amministrazione digitale Svizzera

### Organo di direzione politica

L'organo di direzione politica è preposto alla gestione strategica dell'ADS. È responsabile dell'elaborazione della strategia e del raggiungimento degli obiettivi in essa fissati. È costituito da tre rappresentanti della Confederazione, cinque dei Cantoni e tre dei Comuni. Nel 2024 l'organo era

presieduto dalla consigliera federale Karin Keller-Sutter, capo del Dipartimento federale delle finanze.

Durante il 2024, la composizione dell'organo di direzione politica era la seguente:



**Consigliera federale Karin Keller-Sutter**  
Capo del Dipartimento federale delle finanze



**Consigliere federale Guy Parmelin**  
Capo del Dipartimento federale dell'economia, della formazione e della ricerca



**Consigliera federale Elisabeth Baume-Schneider**  
Capo del Dipartimento federale dell'interno



**Consigliere di Stato Markus Dieth**  
Cantone di Argovia  
Presidente della Conferenza dei governi cantonali CdC



**Consigliere di Stato David Eray**  
Cantone del Giura



**Consigliera di Stato Crystel Graf**  
Cantone di Neuchâtel



**Consigliere di Stato Marc Mächler**  
Cantone di San Gallo



**Consigliere di Stato Reto Wyss**  
Cantone di Lucerna



**Cancelliera di Stato Kathrin Arioli**  
Cantone di Zurigo



**Sindaco Michael Künzle**  
Città di Winterthur



**Sindaco Pierre Dessemontet**  
Città di Yverdon-les-Bains



**Sindaco Boris Tschirky**  
Comune di Gaiserwald

Nell'anno in rassegna, l'organo di direzione politica si è riunito il → [25 aprile](#) e il → [31 ottobre 2024](#). Oltre agli affari ordinari, l'attenzione è stata rivolta in particolare al riveduto regolamento di gestione e finanziario dell'ADS e all'ulteriore sviluppo dell'organizzazione stessa.



### Organo di direzione operativa

L'organo di direzione operativa pianifica e coordina l'attuazione della strategia ed è responsabile dell'elaborazione del piano di attuazione da sottoporre all'attenzione dell'organo di direzione politica. È costituito dall'incaricato e da cinque rappresentanti della Confederazione, sette dei Cantoni e tre dei Comuni. Un seggio era vacante alla fine del 2024.

Alla fine del 2024, la composizione dell'organo di direzione operativa era la seguente: :

- **Peppino Giarritta**  
Incaricato ADS (direzione)
- **Daniel Markwalder**  
Delegato del Consiglio federale alla trasformazione digitale e alla governance delle TIC
- **Florian Schütz**  
Delegato federale alla cibersicurezza
- **Georges-Simon Ulrich**  
Direttore dell'Ufficio federale di statistica
- **Michael Schöll**  
Direttore dell'Ufficio federale di giustizia
- **Dirk Lindemann**  
Direttore dell'Ufficio federale dell'informatica e della telecomunicazione, rappresentante della Conferenza dei gestori informatici
- **Michael Kammerbauer**  
Cantone di Berna
- **Stéphane Schwab**  
Cantone di Friburgo
- **Reto Fahrni**  
Cantone di Soletta
- **Eva-Maria Boretti**  
Cantone di Turgovia
- **Silvano Petrini**  
Cantone Ticino
- **Cédric Roy**  
Cantone del Vallese
- **Lucas Nicolussi**  
Chief Digital Officer della città di Uster, delegato dell'Unione delle città svizzere
- **Gérald Strub**  
Membro del consiglio e delegato dell'Associazione dei Comuni Svizzeri
- **Thomas Royston**  
Direttore del servizio «Direction des systèmes d'information et de communication», città di Ginevra

Nell'anno in rassegna, l'organo di direzione operativa si è riunito sei volte: il 18 gennaio, il 6 marzo, il 15 maggio, il 27 giugno, il 26 agosto e il 19 novembre 2024. Inoltre, il 13 giugno 2024 si è tenuta una seduta speciale e il 23 settembre 2024 una seduta straordinaria. In occasione delle tavole rotonde del 2 e 10 dicembre 2024, i membri dell'organo di direzione operativa hanno avuto occasione di informarsi sullo stato dello sviluppo dell'organizzazione ADS.

### Assemblea dei delegati

L'assemblea dei delegati assicura la collaborazione tecnica degli enti pubblici interessati e dei partner e tematizza le loro esigenze. Ai Cantoni e ai Comuni viene assegnato un seggio ogni 400'000 abitanti. L'Associazione dei comuni svizzeri (ACS) e l'Unione delle città svizzere (UCS) nominano inoltre un delegato ciascuno. La Confederazione ha diritto a non più della metà del numero totale dei seggi dei delegati di Cantoni e Comuni. Alla fine del 2024, l'assemblea dei delegati contava 78 delegati.

Nel corso del 2024 i delegati si sono riuniti due volte: il 1° febbraio a Berna e il 5 settembre 2024 ad Aarau. In queste occasioni sono state loro fornite informazioni sui primi traguardi raggiunti nell'ambito dell'attuazione, ad esempio del progetto AGOV, sui progressi compiuti nel quadro dei progetti previsti dal piano di attuazione e sull'attuazione della Strategia «Amministrazione digitale Svizzera 2024–2027». Gli incontri offrono anche la possibilità di uno scambio che va al di là degli stretti confini degli uffici e dei dipartimenti nonché di promuovere il trasferimento delle conoscenze.

### Gruppi di lavoro

I gruppi di lavoro si occupano di argomenti specifici nel quadro del mandato di prestazioni dell'ADS. L'organo di direzione operativa o l'incaricato della Confederazione e dei Cantoni può istituire gruppi di lavoro secondo le necessità per fornire un sostegno materiale all'organo di direzione politica e all'organo di direzione operativa dell'ADS. I gruppi di lavoro dell'ADS riuniscono specialisti attivi nell'amministrazione pubblica a tutti i livelli federali. Nel 2024 sono stati istituiti il nuovo gruppo di lavoro Architettura e il comitato di coordinamento per la scienza dei dati e l'intelligenza artificiale. I principali risultati delle attività dei singoli gruppi di lavoro sono illustrati al → [numero 3.3](#) relativo alle prestazioni chiave.

### Comuni partecipanti in virtù di contratti individuali

Singoli Comuni e il Principato del Liechtenstein possono partecipare all'ADS sulla base di contratti individuali. Nel mese di dicembre del 2024, gli enti pubblici coinvolti secondo questa modalità erano i seguenti:

- Comune di Altdorf
- Città di Berna
- Città di Bienne
- Città di Friburgo
- Città di Ginevra
- Città di Losanna
- Città di Mendrisio
- Città di San Gallo
- Città di Uster
- Città di Wetzikon
- Città di Winterthur
- Principato del Liechtenstein

## Segreteria

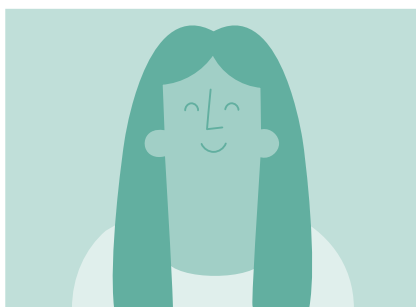
La Segreteria dell'ADS coadiuva l'incaricato e gli organi dell'ADS. Partecipa ai gruppi di lavoro e provvede a coordinare e attuare progetti e misure stabiliti nel piano di attuazione. È competente per la comunicazione e il monitoraggio dell'ADS.

Alla fine del 2024, la composizione della Segreteria era la seguente:

- **Peppino Giarritta**  
Incaricato ADS e capo della Segreteria
- **Andreas Burren**  
Responsabile del coordinamento delle TIC
- **Vanessa Eugster**  
Responsabile della comunicazione
- **Nerea Fernandez**  
Assistente
- **Florina German**  
Specialista senior in comunicazione
- **Adriano Guerrieri**  
Specialista nella gestione degli organi
- **Greg Hernan**  
Coordinatore TIC
- **Marcel Kessler**  
Responsabile del supporto e coordinamento dei programmi
- **Natascha Ricart**  
Assistente
- **Florian Steffen**  
Collaboratore scientifico architettura e standardizzazione
- **Sabina Steiner**  
Coordinatrice TIC
- **Irem Türkes-Kaynarca**  
Responsabile del monitoraggio del programma



**Peppino Giarritta**  
Incaricato ADS e capo della Segreteria



**Nerea Fernandez**  
Assistente



**Natascha Ricart**  
Assistente



**Marcel Kessler**  
Responsabile del supporto e coordinamento dei programmi



**Irem Türkes-Kaynarca**  
Responsabile del monitoraggio del programma



**Andreas Burren**  
Responsabile del coordinamento delle TIC



**Vanessa Eugster**  
Responsabile della comunicazione



**Florina German**  
Specialista senior in comunicazione



**Greg Hernan**  
Coordinatore TIC



**Adriano Guerrieri**  
Specialista nella gestione degli organi



**Sabina Steiner**  
Coordinatrice TIC



**Florian Steffen**  
Collaboratore scientifico architettura e standardizzazione

A livello amministrativo, la Segreteria è aggregata alla Segreteria generale del DFF. La Segreteria ha sede presso la Casa dei Cantoni di Berna.

# 3 Piano di attuazione ADS



Mediante il piano di attuazione, l'ADS definisce i progetti e le prestazioni chiave che contribuiscono alla realizzazione degli obiettivi e dei campi d'azione stabiliti nella Strategia. L'ADS stabilisce a tal fine obiettivi di attuazione misurabili e l'utilizzo dei mezzi finanziari corrispondenti. La Segreteria dell'ADS si occupa del coordinamento operativo del piano, che viene invece attuato dalle relative organizzazioni responsabili delle prestazioni. Una parte dei progetti corrisponde a piani definiti nell'agenda «Infrastrutture e servizi di base nazionali dell'Amministrazione digitale Svizzera» (agenda ADS).

### 3.1 Stato di attuazione

Nel 2024, nel **piano di attuazione ADS** sono stati integrati altri progetti. I primi progetti sono già stati realizzati e completati. Nel quadro di sei priorità strategiche vengono attuati progetti che contribuiscono al raggiungimento della strategia.

Attraverso l'**agenda ADS** si intendono promuovere infrastrutture e servizi di base digitali urgenti considerati di rilevanza per l'amministrazione pubblica a livello nazionale. Nel 2024 è stato possibile finanziare per la prima volta i progetti dell'agenda ADS conformemente al finanziamento iniziale e sulla base dell'accordo concluso nel mese di agosto del 2023 tra la Confederazione e i Cantoni per il finanziamento dei progetti dell'agenda «Infrastrutture e servizi di base nazionali dell'Amministrazione digitale Svizzera» per gli anni 2024–2027.

Il piano di attuazione ADS è sottoposto a una pianificazione continua.

### 3.2 Progetti

La Strategia ADS prevede sei priorità strategiche e vari obiettivi. Questi obiettivi e le priorità strategiche vanno raggiunti attraverso i progetti descritti nel piano di attuazione ADS.

All'interno di un progetto, all'organizzazione responsabile delle prestazioni compete l'attuazione dei piani sotto forma di progetto, progetto parziale o misura singola.

Progetti che fanno parte dell'agenda ADS sono contrassegnati in tal senso (⚙️).



#### **Ampliare congiuntamente le prestazioni digitali fornite dalle autorità in tutta la Svizzera**

Nel corso del primo anno della Strategia il portafoglio di questa priorità strategica è stato ampliato con ulteriori progetti. Sono stati sviluppati anche progetti già affermati che hanno raggiunto tappe fondamentali, ad esempio l'emissione di informazioni su procedimenti esecutivi su scala nazionale. Dal 2024, i progetti si orientano ancora di più alla Strategia ADS.

#### – ⚙️ **Riorganizzare il voto elettronico**

Nel 2024, i Cantoni di Basilea Città, Grigioni, San Gallo e Turgovia hanno testato il voto elettronico. La Confederazione e i Cantoni sono soddisfatti per quanto riguarda la ripresa di questi test. In alcuni Comuni pilota dei Cantoni dei Grigioni e di San Gallo l'opportunità di ricorrere al voto elettronico è offerta anche agli aventi diritto di voto residenti in Svizzera. Nel Cantone dei Grigioni gli aventi diritto di voto possono registrarsi per il voto elettronico in sei Comuni pilota. L'anno scorso, il Cantone di San Gallo ha esteso i test da cinque (marzo 2024) a 18 (giugno 2024) e, infine a 30 Comuni pilota (novembre 2024). I Cantoni hanno utilizzato il sistema di voto elettronico integralmente verificabile de La Posta Svizzera, che è stato controllato in modo indipendente anche nel 2024. Questo sistema e il relativo esercizio vengono continuamente migliorati sulla base di un catalogo pubblico e comune di misure della Confederazione e dei Cantoni.

#### – ⚙️ **Migliorare l'usabilità delle prestazioni elettroniche fornite dalle autorità su ch.ch**

Oltre a garantire un servizio stabile e qualitativamente elevato, il portale informativo delle autorità svizzere ch.ch deve essere ulteriormente sviluppato nel contesto strategico dell'ADS. Il progetto del 2024 era incentrato su questo adeguamento e su uno scambio più frequente tra i livelli federali. In generale si intende promuovere le informazioni digitali delle autorità, adeguandole alle nuove tecnologie come l'intelligenza artificiale. Nel 2024, oltre all'esistente forum sulla comunicazione digitale, è stato istituito il nuovo gruppo di lavoro «Analytics». L'intelligenza artificiale e l'analitica erano i due temi principali del forum digitale sulla comunicazione del 4 giugno 2024 e del 5 novembre 2024. Gli obiettivi principali rimangono l'analisi e l'ulteriore sviluppo di standard nell'ambito delle prestazioni fornite dalle autorità, delle situazioni di vita e dei temi. In futuro, anche le prestazioni delle autorità della Confederazione e dei Cantoni sulla piattaforma di interoperabilità «I14Y» vanno integrate e rese disponibili sul sito ch.ch.

- **Sviluppare una nuova piattaforma di pubblicazione «Portale dei fogli ufficiali»**  
La Confederazione, i Cantoni e i Comuni pubblicano le comunicazioni ufficiali e prescritte dalla legge nei fogli ufficiali attraverso la piattaforma digitale svizzera centralizzata «Portale dei fogli ufficiali». Il portale viene modernizzato e ampliato dal punto di vista funzionale nel quadro del presente progetto, affinché rimanga aggiornato con i rispettivi requisiti e disposizioni legali del numero crescente di autorità che vi aggiungono pubblicazioni. A tale proposito, nel 2024 è stato pubblicato un bando di concorso OMC. In tal caso era particolarmente importante integrare nel capitolato d'oneri i requisiti specifici dei Cantoni e dei Comuni. A fine 2024 la messa a concorso si era quasi conclusa e l'aggiudicazione è avvenuta a inizio 2025.

- **Emettere informazioni sui procedimenti esecutivi su scala nazionale**  
La fase di avvio conclusa nel 2024 era incentrata sull'analisi delle basi legali, dell'architettura informatica e della gestione (governance) del progetto nonché del successivo esercizio. Dopo la conclusione della fase di avvio, l'organo di direzione operativa dell'ADS ha approvato la fase di realizzazione ad agosto 2024. I richiedenti e le parti contraenti possono consultare i dati di tutti gli uffici d'esecuzione sulla base di un estratto del registro delle esecuzioni su scala nazionale. La disponibilità e il servizio pubblico vengono migliorati grazie al processo interamente automatico delle autocertificazioni. Inoltre, si mira a ottimizzare la qualità del contenuto e l'attendibilità dell'estratto nonché a promuovere l'efficienza all'interno dell'Amministrazione federale.

Parallelamente ai lavori preparatori, nell'ambito dell'aggiornamento della legge federale sulla esecuzione e sul fallimento (LEF), a livello politico si è discusso sulle modifiche di legge. A novembre 2024, la Commissione degli affari giuridici del Consiglio nazionale si è espressa a favore della creazione di basi legali per un estratto del registro delle esecuzioni su scala nazionale già nel quadro della proposta del Consiglio federale sulla modifica della LEF. Il progetto sarà presumibilmente discusso nella sessione estiva 2025.

- **Sportello digitale per gli utenti in Turgovia: certificazione come piattaforma riconosciuta**  
Con la certificazione dello sportello digitale per gli utenti, il Cantone di Turgovia è la prima organizzazione pubblica a effettuare una verifica con il Dipartimento federale di giustizia e polizia (DFGP), chiedendo in tal modo i requisiti per l'attuazione tecnica e organizzativa della piattaforma di trasmissione.

- **Creare, diffondere e fornire servizi comunali su qualsiasi portale cantonale e siti web dei Comuni**  
Questo progetto, avviato nel 2024, intende soprattutto rafforzare la collaborazione orizzontale tra i Comuni e la collaborazione verticale tra le associazioni dei Comuni e i Cantoni. Ai Comuni viene messo a disposizione uno strumento di attuazione per creare servizi comunali, inclusi i servizi iniziali. D'intesa con le esistenti associazioni cantonali dei Comuni viene rivolta particolare attenzione al personale amministrativo comunale («public innovators»).



«Mettendo l'utente al centro, la modalità di presentazione dei servizi disponibili a tutti i livelli federali diventa sempre più importante e offre vantaggi a tutta la popolazione. Ottenere prestazioni amministrative digitali deve diventare semplice come fare acquisti online, questa è la mia motivazione per operare nell'organo di direzione operativa come rappresentante dei Comuni.»

#### Gérald Strub

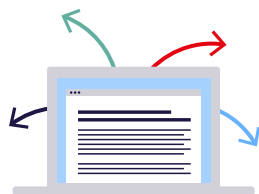
Membro dell'organo di direzione operativa, membro del comitato direttivo e delegato dell'Associazione dei Comuni Svizzeri

– **Promozione dei servizi elettronici esistenti del Cantone di San Gallo**

Questo progetto si è concluso nel 2024. Nel quadro di una campagna di comunicazione durata un anno, nell'ottica di una fase pilota sono stati pubblicizzati diversi servizi cantonali e nazionali con misure di marketing mirate e soprattutto digitali, al fine di aumentarne il grado di notorietà tra la popolazione. Il risultato principale è la creazione dell'architettura blueprint, condivisa nel 2025 con la rete dell'ADS, sotto forma di un webinar.

– **Sviluppare congiuntamente le offerte di servizi digitali**

L'ampliamento dell'offerta dei servizi a livello nazionale è stato perseguito nel corso del 2024. Nell'ambito della cooperazione federale è stata istituita una comunità di pratica («community of practice», CoP), per lo sviluppo di prestazioni digitali fornite dalle autorità. Il profilo e i contenuti della CoP da elaborare dovevano ancora essere perfezionati. Pertanto, in occasione della seduta del 13 giugno 2024, l'organo di direzione operativa dell'ADS ha raccomandato di sviluppare una soluzione modulare sotto forma di un repository per prestazioni di servizi digitali. Da allora, questa idea viene portata avanti dalla Segreteria dell'ADS.



**Realizzare una soluzione di «one-stop government»**

Nel 2024, gli enti pubblici hanno continuato il loro lavoro per poter fornire ai gruppi di interesse accessi alle prestazioni digitali fornite dalle autorità orientati alle esigenze degli utenti, ad esempio mediante la procedura di accesso ai servizi delle autorità AGOV. Il panorama delle piattaforme di servizi è stato ampliato e sono stati svolti diversi studi.

– **Implementare il servizio di autenticazione delle autorità svizzere (AGOV)**

Dopo il successo del lancio nei Cantoni di Appenzello Esterno e Zurigo nel 2024, la procedura di accesso ai servizi delle autorità AGOV è stabile. A fine 2024 erano oltre 340 000 gli utenti che hanno registrato un account. Nel corso del 2024, altri cinque Cantoni hanno iniziato a utilizzare AGOV: Lucerna, Basilea Città, Glarona, Sciaffusa e Berna offrono ai loro cittadini la procedura AGOV per accedere al proprio portale delle autorità senza password. Anche l'e-government dell'Amministrazione federale è accessibile tramite AGOV, attualmente ancora in parallelo con il precedente CH-LOGIN, che sarà sostituito da AGOV nell'autunno del 2025. Nel 2024, il

gruppo di progetto ha preparato l'ampliamento ad altri Cantoni sotto la guida del TDT della CaF. Sono stati apportati miglioramenti continui, in particolare per sgravare il supporto. Inoltre, sono stati elaborati ulteriori documenti come il modello di finanziamento e il regolamento interno dell'organo specializzato AGOV. Sono stati altresì creati la struttura dell'organizzazione e dei processi di supporto, compreso il portale di assistenza online con una banca dati di conoscenze («knowledge base»).



«Con la Strategia «Amministrazione digitale Svizzera 2024–2027» la Confederazione, i Cantoni, le Città e i Comuni promuovono congiuntamente la trasformazione digitale, semplificando per la popolazione i contatti con le autorità. Sono particolarmente entusiasta della cooperazione nel quadro di AGOV, la procedura di accesso ai servizi delle autorità svizzere. Grazie a questa cooperazione a tutti i livelli statali, la Confederazione e sempre più Cantoni possono offrire un login sicuro che non necessita né nome utente né password.»

**Michael Kammerbauer**

membro dell'organo di direzione operativa e capo della Segreteria dell'Amministrazione digitale, Cantone di Berna



– **Standardizzare il bilancio elettronico**

Dopo che nel 2023 la Conferenza svizzera dei Cancellieri di Stato (CCS) ha completato diversi lavori preliminari relativi al bilancio elettronico standardizzato per le persone giuridiche, nel 2024 i lavori erano incentrati sull'introduzione di un nuovo standard. La CCS ha elaborato il nuovo standard eCH 0276 in collaborazione con i Cantoni e altre parti interessate. In seguito, lo ha presentato all'associazione eCH tramite il gruppo specialistico delle imposte e, dopo una consultazione pubblica, eCH lo ha pubblicato il 5 dicembre 2024. Questo standard descrive il formato di scambio per il bilancio elettronico e la dichiarazione elettronica delle imposte (e-tax) delle persone giuridiche sulla base dei modelli di dati della CCS. Inoltre, tiene conto delle diverse situazioni cantonali.

– **Semplificazioni digitali per le imprese attraverso il bilancio elettronico nell'ambito delle imposte dirette e indirette**

La dichiarazione fiscale elettronica per le persone giuridiche è disponibile solo in pochi Cantoni. Al momento, le imprese devono estrapolare manualmente dal conto economico e dal bilancio la maggior parte dei dati rilevanti ai fini della dichiarazione. Il bilancio elettronico standardizzato consentirà di digitalizzare e automatizzare questo dispendioso processo. Inoltre, per quanto concerne il rendiconto IVA le imprese devono poter trasmettere i dati all'Amministrazione federale delle contribuzioni.

Nel corso del 2024, la CCS ha rilevato presso i Cantoni i requisiti per una dichiarazione fiscale elettronica per persone giuridiche, bilancio elettronico compreso. Dal rilevamento è emersa l'esigenza di un appalto pubblico, di comune accordo, per una soluzione di dichiarazione fiscale online per persone giuridiche, bilancio elettronico incluso. La rispettiva documentazione è stata preparata in modo da poter avviare il bando nel 2025. A fine dicembre 2024, 18 Cantoni hanno manifestato il proprio interesse all'appalto pubblico di comune accordo.

Il gruppo di progetto ha inoltre effettuato chiarimenti tecnici sul trasferimento dei dati relativi ai rendiconti IVA tramite il bilancio elettronico.

– **Rinnovare e sviluppare ulteriormente la piattaforma «iGovPortal.ch»**

iGovPortal è una piattaforma intercantonale per l'e-government, che permette un dialogo tra cittadini e persone giuridiche e la loro amministrazione pubblica di riferimento. Questa piattaforma va ulteriormente sviluppata in termini di interoperabilità e standardizzazione e occorre migliorare l'esperienza utente. A tale scopo, nel 2024 sono stati elaborati i rispettivi piani e le specifiche nonché eseguiti lavori di rinnovamento dell'architettura. Nel quadro della rielaborazione dell'interfaccia utente è stato perseguito l'obiettivo di un'architettura aperta e indipendente. Gli standard attuali vengono integrati e ulteriormente sviluppati.



«L'ADS offre una piattaforma per lo scambio tra Comuni, Cantoni e Confederazione, che tra i suoi scopi ha quello di velocizzare la creazione di un ecosistema adeguato destinato alla popolazione. La piattaforma raggiunge tale obiettivo soprattutto promuovendo standard che garantiscono l'interoperabilità a favore della popolazione e delle imprese.»

**Stéphane Schwab**

Membro dell'organo di direzione operativa e responsabile della segreteria dell'e-government, Cantone di Friburgo

- **Studio sulle condizioni quadro e sui possibili requisiti di una dichiarazione delle imposte precompilata per persone fisiche**  
 Varie amministrazioni cantonali delle contribuzioni sono interessate a una dichiarazione delle imposte per persone fisiche precompilata a titolo facoltativo. Per illustrare la situazione iniziale, la fattibilità e le possibili soluzioni, la Cancelleria di stato CCS ha commissionato uno studio sulle condizioni quadro e sui possibili requisiti. Una società di consulenza ha analizzato le basi, condotto interviste strutturate e pianificato sondaggi. Questi ultimi sono stati effettuati fino a gennaio 2025 presso tutte le amministrazioni cantonali delle contribuzioni e presso 1000 contribuenti mediante un istituto di ricerche di mercato nel quadro di un sondaggio rappresentativo.
  
- **Studio relativo all'infrastruttura di base Swissdec**  
 Il 31 agosto 2024 è stato pubblicato lo [studio indipendente relativo all'utilizzo dell'infrastruttura di base Swissdec per la trasmissione di dati strutturati secondo gli standard eCH \(«Nutzung der Swissdec Basisinfrastruktur für die Übermittlung von strukturierten Daten nach eCH-Standards»\)](#). Lo studio è stato commissionato dall'associazione Swissdec. L'utilizzo di standard in un'ampia infrastruttura tra imprese ed enti pubblici costituisce un'ulteriore importante base. Sulla base dello studio e del potenziale, all'associazione Swissdec viene raccomandato di ampliare gradualmente in più fasi e a basso rischio l'infrastruttura di base. L'associazione Swissdec è in contatto con l'ADS e verifica le raccomandazioni di attuazione.
  
- **Garantire l'integrazione sul portale EasyGov delle prestazioni richieste da diversi Cantoni e fornite dalle autorità cantonali alle imprese (portale online del registro di commercio, Cantone di San Gallo)**  
 Affinché le operazioni presso gli uffici cantonali del registro di commercio possano essere sbrigate in forma digitale, nel quadro di questo progetto è stato creato un broker (su base API) per lo sportello online commercial register-business (CR-Business) per inviare e ricevere dati strutturati del registro di commercio. Sono state create le basi architettoniche, organizzative e tecniche per il collegamento EasyGov, lo sportello online per le imprese.



### Introdurre l'e-ID e un'infrastruttura di fiducia in tutta la Svizzera

Nel 2024 sono state raggiunte alcune tappe fondamentali per l'introduzione della prova elettronica dell'identità (e-ID) riconosciuta dallo Stato. L'attuazione di progetti pilota serve come preparazione all'introduzione dell'e-ID.

### Elaborare il progetto di legge sull'e-ID e i progetti pilota

Nel corso del 2024, l'ADS ha sostenuto finanziariamente varie misure di comunicazione nonché la legislazione sull'e-ID. Inoltre, insieme ad alcuni partner – l'Ufficio federale di giustizia (UFG), l'Ufficio federale delle strade (USTRA), l'Associazione dei servizi della circolazione (asa) e l'Ufficio della circolazione del Cantone di Appenzello Esterno –, nel Cantone di Appenzello Esterno l'ADS ha reso possibile il progetto pilota relativo alla licenza digitale per allievo conducente. In vista dell'introduzione dell'e-ID, questo progetto pilota consente di raccogliere esperienze tecniche e organizzative nonché di pianificare in maniera maggiormente mirata le relative misure di comunicazione.

A fine 2024 entrambe le Camere hanno dibattuto in merito alla legge federale sul mezzo d'identificazione elettronico e altri mezzi di autenticazione elettronici (LIdE): in occasione delle votazioni finali dell'ultimo giorno della sessione invernale 2024, il Consiglio degli Stati e il Consiglio nazionale hanno adottato la LIdE.



«Tramite l'e-ID e l'infrastruttura di fiducia, la Confederazione crea una base importante per la trasformazione digitale in Svizzera. Non vedo l'ora che venga introdotto swiyu, il portafoglio digitale (wallet) della Confederazione!»

#### Michael Schöll

Membro dell'organo di direzione operativa e direttore dell'Ufficio federale di giustizia UFG

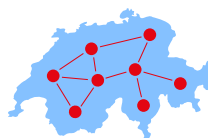
Anche nel 2024 gli incontri di partecipazione periodici hanno riscosso grande successo. Il 6 dicembre dello scorso anno, l'incontro si è svolto in forma ibrida, ovvero sia presso l'Ufficio federale dell'informatica e della telecomunicazione sia online.

A dicembre 2024, la società ELCA Informatique SA si è aggiudicata il bando per la verifica online dell'e-ID. Ciò, dopo la pubblicazione del bando per l'emissione dell'e-ID statale con un prodotto per la verifica online dei richiedenti da parte di fedpol nel mese di febbraio 2024. Sempre a fine 2024, il Consiglio federale ha preso una decisione relativa alla tecnologia. Al contempo è stato comunicato il futuro nome dell'infrastruttura di fiducia: il portafoglio digitale (wallet) della Confederazione si chiama «swiyu».

– **Sviluppare ulteriormente TG4U (DVS4U) quale PoC per l'integrazione in sistemi cantonali e comunali esistenti**

Nell'ambito di una prova di fattibilità, nel 2023 il Cantone di Turgovia ha sviluppato il «Digitaler Kultur- und Freizeitpass» sulla base dell'approccio e-ID. Dopo che alcuni Cantoni e una Città hanno mostrato interesse a continuare il PoC, il progetto è stato ulteriormente sviluppato nel 2024.

Il programma relativo al prodotto digitale ADS si è concluso con successo nel 2024 ed è stato completato con un wallet «Heidi» funzionante con un pacchetto di sviluppo per applicazioni («software development kit», SDK). La soluzione di software open source (OSS) consente a Cantoni e Comuni di creare schemi modello nonché di utilizzare servizi web e API di emittenti e verificatori («issuer and verifier») come microservizi. Ad esempio sono stati attuati il certificato di domicilio elettronico, la tessera elettronica dei collaboratori e la tessera turistica digitale. Un cockpit consente di configurare gli schemi di verifica conformemente agli standard iSVC. L'interoperabilità con l'UE è stata testata e i servizi di emissione e di verifica sono stati preparati per l'infrastruttura Public Beta della Confederazione. Anche il collegamento dei mezzi di autenticazione elettronici con documenti PDF è stato sperimentato con successo.



**Promuovere l'utilizzo dei dati creando un valore aggiunto**

Per quanto concerne l'ulteriore sviluppo dell'ecosistema di dati in Svizzera, nel 2024 nel quadro di vari progetti sono state raggiunte ulteriori tappe fondamentali, acquisite informazioni e, in particolare, è stato possibile promuovere la gestione congiunta dei dati e il loro uso secondario.

– **Attuare la soluzione del registro nazionale degli indirizzi (RNI) e garantire i controlli**

Nel 2024 il progetto della legge sul servizio nazionale degli indirizzi è stato discusso nelle Camere federali. Dopo che il 18 dicembre 2023 un'ampia maggioranza del Consiglio degli Stati ha sostenuto la suddetta legge, il 29 febbraio 2024 la maggioranza del Consiglio nazionale ha approvato la proposta di rinvio al Consiglio federale. L'attuazione tecnica del RNI da parte dell'Ufficio federale di statistica è stata sospesa nel 2024.

– **Creare e sviluppare ulteriormente un ecosistema di dati in Svizzera e le relative infrastrutture per lo scambio di dati**

L'ecosistema di dati in Svizzera viene ampliato al fine di promuovere l'utilizzo multiplo dei dati da parte di attori dell'economia, della scienza, dell'amministrazione nonché di privati in una cornice affidabile. Nel 2024, il gruppo di progetto, diretto dal TDT della CaF, ha sviluppato e coordinato su ampia scala una visione e degli obiettivi per l'ecosistema di dati in Svizzera. Inoltre, ha rilevato e definito le priorità per i requisiti relativi all'ecosistema di dati in Svizzera e agli spazi di dati ivi contenuti. A tale proposito, il gruppo di progetto ha elaborato e pubblicato delle prime → [basi dell'architettura](#) (in particolare componenti per spazi di dati). Le due Community of Practice sviluppate vengono integrate nei lavori. Il rispettivo glossario è pubblicato in → [TERMDAT, la banca dati terminologica dell'Amministrazione federale](#).

Nel contesto dell'ecosistema di dati, nel 2024 sono stati realizzati anche tre prototipi: con la creazione di «TriRegio DataSpaces» viene potenziato l'utilizzo multiplo dei dati delle città di Basilea, Freiburg i. B. e Mulhouse. L'obiettivo è rafforzare il settore digitale della regione dei tre Paesi renani. Con il prototipo «linked data» persone fisiche si analizza la conservazione distribuita dei dati e il loro utilizzo interconnesso sulla base dei dati di persone fisiche (in collaborazione con l'Associazione svizzera dei servizi agli abitanti). Il prototipo «Geodati come

base centrale per lo sviluppo di spazi di dati affidabili in Svizzera» crea una base per lo sviluppo e l'esercizio di spazi di dati affidabili.

– **Prodotto minimo funzionante (MVP) relativo alla gestione del consenso per agridata.ch**

In relazione alle misure attuate nel quadro dell'ecosistema di dati in Svizzera, viene supportata un'ampia gestione del consenso sulla piattaforma agridata.ch, lo spazio di dati affidabile per la filiera agroalimentare, e messa a disposizione come blueprint nel summenzionato ecosistema.

– **SpiGes – realizzare due MVP, indagine pilota e piattaforma di rilevamento dati nel 2024**

Il progetto SpiGes mira a semplificare il rilevamento e l'utilizzo dei dati nell'ambito dei servizi sanitari ospedalieri stazionari. Nell'anno in rassegna, il processo di rilevamento è stato sperimentato presso gli ospedali mediante un MVP con funzionalità minima. Con un ulteriore MVP, i dati verificati tempestivamente in modo congiunto vengono messi a disposizione degli attori politici per le negoziazioni tariffarie. Da febbraio 2025, la piattaforma SpiGes è operativa in qualità di MVP. In seguito, per la prima volta i dati relativi all'assistenza ospedaliera stazionaria vengono definiti in modo coerente e trasparente in un processo congiunto. Dopo l'elaborazione da parte dell'Ufficio federale di statistica questi dati sono a disposizione dei vari gruppi di interesse.

– **Coordinare la gestione dei dati nei Cantoni**

La nuova → [piattaforma di scambio tecnico per tutti gli organi specialistici e gruppi di esperti è operativa](#) e nel 2024 è stata utilizzata attivamente. Dopo questa fase pilota, la piattaforma è disponibile anche per altri gruppi di utenti.

Il 3 dicembre 2024 si è tenuta a Berna la seconda edizione del Swiss Community Day on Data. All'incontro di networking hanno partecipato circa 180 membri di organi di gestione dei dati dell'amministrazione pubblica. Dopo l'apertura dell'incontro da parte della consigliera federale Elisabeth Baume-Schneider, i partecipanti si sono dedicati ai workshop e alle relazioni riguardanti, in particolare, i temi della scienza dei dati e l'intelligenza artificiale.

– **Ottimizzare gli «Open Government Data» (OGD) e accelerarne l'utilizzo multiplo**

Nel 2024 l'ADS ha posto le basi per il mantenimento di un'offerta di formazione continua sugli OGD e sulla gestione dei dati. L'acquisizione di un istituto di formazione adeguato si è conclusa con successo. Pertanto, a partire dal 2025 i collaboratori dell'amministrazione dispongono di una nuova offerta gratuita. Per quanto concerne il rinnovo della piattaforma OGD, la valutazione si è conclusa ed è stato selezionato un partner per l'attuazione.

– **Nika (nuova soluzione informatica specialistica) nell'agricoltura e soluzione informatica nel quadro della legislazione rilevante per l'agricoltura a livello federale e cantonale (interfacce standardizzate)**

Lo sviluppo del sistema, le interfacce standardizzate e gli standard eCH richiesti sono stati in gran parte completati. Nel 2024 sono stati effettuati test approfonditi con gli utenti ed è stata avviata la gestione del cambiamento («change management»). Lo studio sul rinnovo dei sistemi informatici esistenti in altri Cantoni è stato rilanciato sotto la guida della Conferenza dei direttori cantonali dell'agricoltura (CDCA).

– **Requisiti posti dai Cantoni e Comuni al catalogo nazionale di dati (I14Y)**

Al fine di ampliare la → [piattaforma di interoperabilità I14Y](#), il rispettivo gruppo di progetto ha rilevato e integrato i requisiti nel piano di attuazione, definendone le priorità. I requisiti principali posti dai Cantoni alla piattaforma I14Y sono stati implementati, ad esempio la ricerca globale, l'ampliamento delle API o il miglioramento del manuale utente. Nel 2024 è stato istituito un comitato di utenti della Confederazione, dei Cantoni e dei Comuni con l'obiettivo di fornire un supporto continuo nell'attuazione e nell'esercizio.

– **Creare un portale web per l'utilizzo multiplo dei dati statistici relativi a prestazioni sociali legate al bisogno, allo scopo di rendere possibile un processo decisionale basato sui dati**

Nel 2024 sono stati avviati e in gran parte conclusi i lavori di base per l'implementazione di un portale web per l'utilizzo multiplo di dati statistici relativi a prestazioni sociali legate al bisogno, allo scopo di rendere possibile un processo decisionale basato sui dati. È stata completata e adottata una gestione degli utenti ampia e ben strutturata. I servizi front end del portale web hanno avuto riscontri molto positivi come prototipo utilizzabile (con dati di test).

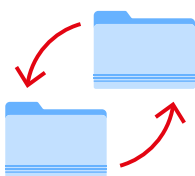
– **Introdurre la tipologia di indirizzi presso i servizi che gestiscono i numeri d'identificazione**

Nell'anno in rassegna, l'Ufficio federale di statistica ha effettuato vari chiarimenti per armonizzare le tipologie di indirizzi. Il gruppo di progetto valuta modesto il valore aggiunto di una tipizzazione uniforme tra le casse di compensazione (Casse di compensazione cantonali [CCC] e casse di compensazione professionali [CCP]). In seguito si è rinunciato, fino a nuovo avviso, all'introduzione della tipologia di indirizzo da eCH-0239 per le casse di compensazione e nel registro IDI. Il mandato di progetto viene sottoposto a una nuova analisi.



**Consentire lo sviluppo di un «cloud-enabled government»**

Nel 2024 sono state affrontate le questioni iniziali relative all'utilizzo del cloud. In stretta collaborazione con il gruppo di lavoro dell'ADS Cloud Governance e Workplace, con rappresentanti dei partner commerciali e del sounding board sono state sviluppate congiuntamente idee poi confluite nella roadmap 2024–2027, che mirano al raggiungimento degli obiettivi fissati dalle priorità strategiche. Nel quadro di chiarimenti preliminari, il gruppo di progetto ha elaborato e concordato bozze per ogni progetto. Le fasi di inizializzazione per il progetto relativo alle linee guida del cloud e «GovTech Stack» sono pronte per l'attuazione immediata. L'obiettivo delle linee guida dell'ADS sul cloud, in qualità di «single point of information» per tutte le questioni rilevanti al cloud, è offrire ausili attuali e affidabili. In futuro si intende mettere a disposizione delle amministrazioni pubbliche strumenti OSS e/o di collaborazione, su una piattaforma «GovTech». Inoltre, nel 2024 è stato messo in atto uno stretto coordinamento con l'Ufficio federale dell'informatica e della telecomunicazione per quanto concerne il progetto Swiss Government Cloud (SGC).



**Rafforzare la collaborazione e agire come sistema globale interconnesso**

L'ADS consente e richiede l'interconnessione interdisciplinare. Per garantire uno scambio regolare delle conoscenze, d'intesa con la Segreteria dell'ADS vengono gestiti più gruppi di lavoro e di progetto nonché organizzati eventi (v. → numero 3.3 e → 5.1). Nel 2024, lo scambio con organizzazioni partner come l'associazione eCH, eOperations Svizzera SA e il gruppo intercantonale e-government della Conferenza svizzera dei Cancellieri di Stato (CCS) è avvenuto a livello strategico e operativo.

Il nuovo gruppo di lavoro Architettura, nel corso del 2024 ha avviato e affrontato i lavori sull'orientamento trasversale dell'architettura globale del panorama amministrativo digitale.

La decisione sull'eventuale ulteriore sviluppo dell'organizzazione ADS verso una piattaforma politica con standard vincolanti è stata preparata nel 2024. Dopo che il 25 aprile 2024 l'organo di direzione politica dell'ADS ha assegnato il mandato per l'ulteriore sviluppo dell'ADS e istituito un'organizzazione di progetto, sono state elaborate le basi necessarie per consentire al Consiglio federale e alla Conferenza dei governi cantonali (CdC) di prendere, dopo la prevista consultazione, una decisione di principio consolidata entro fine 2025. La valutazione esterna dell'ADS, prevista dalla convenzione quadro, è stata effettuata e conclusa nel 2024 da una società di consulenza. Il rapporto di valutazione viene pubblicato a inizio 2025.

Sempre nel 2024 è stato completato anche il trasferimento della Conferenza svizzera sull'informatica (CSI) nell'ADS. Il 6 settembre 2024, la CSI è stata sciolta definitivamente con l'approvazione dell'assemblea dei delegati della conferenza. L'ADS ha assunto le dichiarazioni delle condizioni concluse con i fornitori nel settore delle TIC.



«L'approccio dell'ADS, che consiste nel riunire i mezzi e definire congiuntamente le priorità, risulta fundamentalmente opportuno e, attualmente, rappresenta l'unica strada percorribile nel contesto federale.»

**Daniel Markwalder**  
Membro dell'organo di direzione operativa e delegato del Consiglio federale alla trasformazione digitale e alla governance delle TIC

### 3.3 Prestazioni chiave

Le prestazioni chiave contribuiscono alla realizzazione degli obiettivi e dei campi d'azione stabiliti nella Strategia «Amministrazione digitale Svizzera 2024–2027». Le prestazioni dell'ADS sono finalizzate a creare valore aggiunto per la popolazione, l'economia e le amministrazioni pubbliche, nonché a promuovere la cooperazione a tutti i livelli dello Stato.

Le attività menzionate qui di seguito si sono svolte nel 2024 nel quadro delle prestazioni chiave.

#### Promuovere la standardizzazione

Nell'ambito del piano di attuazione, l'ADS si adopera per ampliare il più possibile i processi di standardizzazione. Ciò avviene a vari livelli, ad esempio con strumenti ausiliari standardizzati per le amministrazioni, come le condizioni generali (CG) per le prestazioni TIC, o attraverso l'impiego capillare di servizi di base come la nuova procedura di accesso ai servizi delle autorità AGOV.

Nel 2024, d'intesa con l'associazione eCH, l'ADS ha sostenuto anche attività di autorità e terzi per quanto riguarda l'identificazione, lo sviluppo, l'adozione e la gestione degli standard in materia di e-government. Inoltre, un gruppo di progetto, composto da membri della direzione di eCH nonché da collaboratori della Segreteria di eCH e della Segreteria dell'ADS, ha svolto i lavori preparatori per l'inizializzazione del progetto del piano direttore relativo alla standardizzazione.

#### Promuovere e rafforzare un'architettura globale che coinvolga tutti i livelli amministrativi

Le attività di questa prestazione chiave sono state trasferite principalmente al gruppo di lavoro Architettura, ricostitutosi nel 2024 (v. n. → p. 37). L'ADS fornisce la piattaforma per l'interconnessione interdisciplinare tra gli enti pubblici, affinché queste autorità possano erogare prestazioni digitali nel quadro di un sistema globale interconnesso.

#### Rafforzare la fiducia della popolazione e dell'economia riguardo alle prestazioni elettroniche fornite dalle autorità

Nell'ambito della prestazione chiave «Rafforzare la fiducia», nel 2024 l'attenzione è stata rivolta all'attività mediatica mirata, in particolare ai social media. Il tema centrale erano le priorità strategiche definite nella Strategia dell'ADS. In particolare il servizio di autenticazione AGOV, lanciato nel 2024 in più Cantoni, è stato seguito attentamente dal punto di vista della comunicazione.

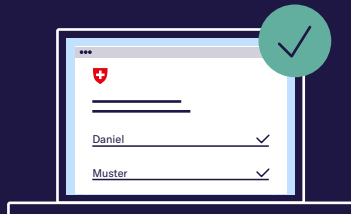
La Segreteria dell'ADS ha elaborato tre articoli su temi di attualità, pubblicati nella sezione «Guida per i comuni digitali» della rivista «Comune Svizzero».

Nel 2024 i lavori si sono focalizzati sul sostegno per la creazione dell'Alleanza svizzera per l'inclusione digitale (ADIS), che è stata presentata ufficialmente al pubblico il 21 novembre 2024. In occasione della sua costituzione, avvenuta a Berna, la consigliera federale Elisabeth Baume-Schneider ha sottolineato l'importanza di una stretta collaborazione tra Confederazione, Cantoni, associazioni nazionali ed economia privata, per consentire a tutte le persone residenti in Svizzera di accedere facilmente alle prestazioni di servizi digitali. ADIS promuove l'inclusione digitale in Svizzera, semplificando l'accesso alle prestazioni di servizi digitali (usabilità e accessibilità), consentendo alla popolazione di partecipare attivamente alla vita quotidiana sfruttando le offerte del mondo digitale (competenze digitali di base). L'Alleanza rappresenta una piattaforma per la collaborazione tra amministrazione pubblica, settore dell'istruzione, mondo culturale, economia e società per quanto concerne l'inclusione digitale. Quale centro di competenza, ADIS agisce come consulente e coordinatore nonché valutando la qualità dei servizi offerti da organizzazioni pubbliche e private. L'ADS è un partner di ADIS.

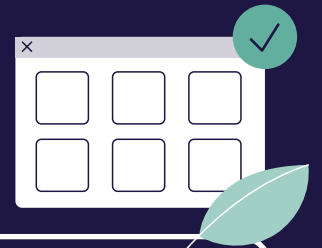


## Innovazioni 2024

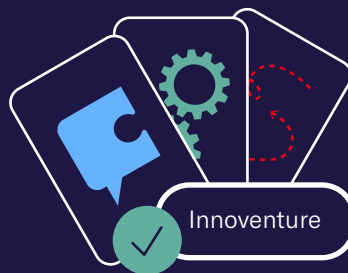
Nel 2024, l'Amministrazione digitale Svizzera ha sostenuto un totale di otto progetti innovativi con effetto esemplare.



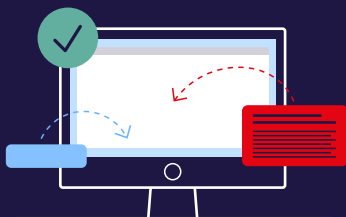
Portale di moduli elettronici per i Comuni



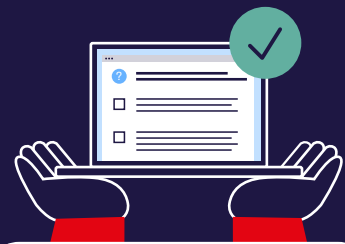
Piattaforma di applicazione certificata quale «energy efficient service»



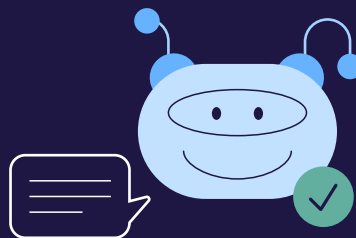
Innoventure



Strumento di progettazione di moduli per generare autonomamente prestazioni di servizi online



Divario digitale e inclusione digitale: moduli di formazione per la popolazione



Supporto interattivo 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 per questioni amministrative



Auto-organizzazione come motore della partecipazione elettronica: le DAO e il loro potenziale per la partecipazione sociale



Digitalizzare le procedure di consultazione di atti normativi e renderle più efficienti

### Promuovere progetti innovativi

Ogni anno l'ADS incentiva l'attuazione di progetti che applicano, ad esempio, nuove tecnologie o che promuovono collaborazioni regionali. I progetti vengono sostenuti a tutti i tre livelli federali. Nel 2024 la giuria del concorso, costituita da Reto Fahrni (Cantone di Soletta), Stéphane Schwab (Cantone di Friburgo), Cédric Roy (Cantone del Vallese), Michael Kammerbauer (Cantone di Berna), Dieter Tschan (CaF/TDT), Lucas Nicolussi (città di Uster), Gérald Strub (delegato ACS) e Andreas Burren (Segreteria dell'ADS), ha individuato otto progetti innovativi che verranno sostenuti.



di risorse della modalità di funzionamento che utilizza container su hardware fisici (server bare metal) è stato confermato. Inoltre, l'utilizzo di container on demand consente di avviare i servizi solo in caso di necessità e di interromperli, risparmiando così spazio di memoria, potenza di calcolo e costi.

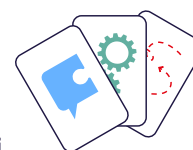
### Portale di moduli elettronici per i Comuni



Il progetto relativo al portale di moduli elettronici «Amtomat» dei Comuni di Uster, Horgen, Thalwil e Kloten mira alla trasformazione e all'automazione dei processi amministrativi. Congiuntamente è stato sviluppato un portale scalabile e multi-tenant, che può anche essere messo a disposizione di altri Comuni. Il rispettivo progetto pilota è stato avviato nel 2024 e si concluderà nel mese di agosto del 2025. La base tecnica è già stata attuata, mentre i primi servizi digitali, come il certificato di domicilio e l'autorizzazione allo svolgimento di un evento, sono in fase di test. Finora, i quattro Comuni hanno fatto esperienze molto positive. Il progetto «Amtomat» consente di elaborare i moduli in modo intuitivo e rapido, senza necessità di competenze informatiche e aumentando l'efficienza grazie all'automatizzazione dei processi.

### Innoventure

Innoventure è un gioco di carte e di ruolo di carattere analogico, sviluppato nel 2024 dalla città di Bienne, che serve a far conoscere in maniera ludica validi metodi improntati all'innovazione e alla collaborazione; è destinato ad amministrazioni pubbliche e a gruppi specialistici ma pure ai principianti. Per la sua creazione sono stati dapprima selezionati i metodi innovativi, dopodiché sono state elaborate le finalità e le regole del gioco. In seguito ai primi test e adeguamenti, a fine 2024 sono state create le carte da gioco utilizzabili quale prototipo.

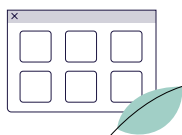


### Strumento di progettazione di moduli per generare autonomamente prestazioni di servizi online

Grazie allo strumento di progettazione di moduli «low-code», le autorità possono elaborare moduli e generare servizi online in autonomia senza disporre di conoscenze tecniche e in seguito integrarli nell'architettura del loro sito web esistente. Questo strumento, sviluppato nel 2024 nel quadro delle attività «Fit4Digital», è stato testato in collaborazione con alcuni Comuni del Cantone di Argovia e costantemente perfezionato. La versione attuale è già operativa in vari Comuni. Lo strumento di progettazione di moduli «low-code» è inoltre un elemento centrale di un progetto dell'ACS nell'ambito del piano di attuazione ADS per la fornitura di servizi comunali a qualsiasi portale cantonale secondo lo standard eCH 0258.



### Piattaforma di applicazione certificata quale «energy efficient service»



Il Cantone del Vallese ha analizzato come ridurre il consumo energetico dei servizi informatici utilizzando contenitori «on demand» direttamente sui server e senza virtualizzazione. Un «contenitore» è una tecnologia semplice e flessibile che permette di eseguire applicazioni software unitamente ai componenti necessari (p. es. biblioteche e configurazioni) all'interno di un ambiente isolato. Le analisi e gli studi di fattibilità condotti nell'ambito del progetto mostrano i vantaggi dell'utilizzo di un cosiddetto sistema di contenitori on demand nonché l'utilizzabilità dell'esecuzione di container direttamente su server fisici. Il risparmio





– **Divario digitale e inclusione digitale: moduli di formazione per la popolazione**

Nel quadro di un sondaggio online svolto tra i mesi di agosto e di novembre del 2024, i Cantoni di Vaud e Ginevra, insieme al Cantone di Neuchâtel e al Cantone Ticino, hanno raccolto dati sulle esigenze delle persone che necessitano di supporto in ambito digitale e delle persone che offrono tale supporto ad altri. Sulla base dei risultati hanno formulato raccomandazioni per lo sviluppo di una strategia comune per l'inclusione digitale.



– **Supporto interattivo 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 per questioni amministrative**

Il Cantone del Giura lancia uno strumento basato sull'intelligenza artificiale che mira a cambiare l'accesso alle prestazioni di servizi amministrativi. L'introduzione di questo assistente interattivo, progettato per rispondere in modo omogeneo, preciso e contestualizzato, intende facilitare i rapporti tra i cittadini e le autorità, modernizzando al contempo i processi amministrativi.

Il progetto è stato sviluppato internamente dall'Ufficio d'informatica in collaborazione con l'Ufficio degli automezzi e delle macchine dello Stato come servizio pilota e persegue un approccio collaborativo e lungimirante. La soluzione è già stata utilizzata per l'uso interno, consentendo di testarne e perfezionarne le funzioni prima di metterla a disposizione dei cittadini giurassiani, presumibilmente nella primavera del 2025. Questo strumento offrirà un accesso immediato e permanente alle informazioni e permetterà di abbattere le barriere spesso associate a processi amministrativi complessi.

Inoltre, tale progetto innovativo ha permesso ai team dell'amministrazione che vi hanno partecipato di acquisire competenze chiave in ambiti strategici come la governance e la strutturazione dei dati. Queste competenze rafforzano la capacità del Cantone di affrontare le sfide associate all'intelligenza artificiale e di sfruttarne appieno il potenziale al fine di soddisfare le esigenze dei propri cittadini, in costante cambiamento.



– **Auto-organizzazione come motore della partecipazione elettronica: le DAO e il loro potenziale per la partecipazione sociale**



Nel quadro del progetto dell'Università di Scienze Applicate di Zurigo sono state studiate le possibili applicazioni delle cosiddette organizzazioni autonome decentralizzate («decentralized autonomous organization», DAO) ai fini della partecipazione elettronica; nello stesso contesto sono stati condotti dei cosiddetti esperimenti mentali. Il rapporto finale sullo studio comprende, tra l'altro, un riassunto delle raccomandazioni di intervento, indicazioni relative ai casi per i quali i Comuni e le amministrazioni possono utilizzare in modo efficace le DAO nonché un approccio strutturato.

– **Digitalizzare le procedure di consultazione di atti normativi e renderle più efficienti**



In collaborazione con altri Cantoni, il Cantone di Berna sta sviluppando un'interfaccia per il trasferimento senza interruzione mediatica dei dati relativi alle procedure di consultazione. A tal fine, è stato elaborato un piano che individua le esigenze e presenta una possibile soluzione. Nell'ambito della validazione pratica di tale piano è stato constatato che lo sviluppo di un'interfaccia standardizzata a vantaggio di un unico fornitore sarebbe realizzabile solo con un elevato onere amministrativo e con un rapporto costi-benefici sfavorevole per i clienti, a causa dell'eterogeneità dei requisiti richiesti. L'intento è quindi di rendere possibile estrarre la struttura del documento in modo automatico e indipendente dal rispettivo testo (atti normativi, altri documenti relativi alle procedure di consultazione come rapporti esplicativi ecc.) e integrarla nella partecipazione elettronica. Il rapporto finale su questo progetto sarà pubblicato verso la metà del 2025.



**L'invito a presentare nuovi progetti innovativi è stato lanciato nel mese di ottobre del 2024.**

### **Promuovere la conoscenza dei potenziali vantaggi dei processi digitali nell'amministrazione pubblica**

Nel 2024, la prestazione chiave relativa alla promozione delle conoscenze riguardava soprattutto la collaborazione con l'associazione Myni Gmeind, che si adopera soprattutto per trasmettere ai Comuni le competenze necessarie per sfruttare appieno le opportunità offerte dalla trasformazione digitale. Le misure attuate sono intese come offensive per la formazione:

- dal 2024, la → [Guida per comuni digitali](#), un punto di contatto online per i Comuni con domande relative alla digitalizzazione, può essere messa a disposizione anche di altri enti pubblici. Di regola, le risposte alle domande vengono fornite lì, dove sono state inserite dai richiedenti;
- nel 2024, il corso di base di formazione digitale «Digital-Pionier» è stato offerto a livello cantonale e nazionale ed è stato organizzato otto volte. Inoltre, a ottobre si sono svolti anche quattro corsi di approfondimento. Questi corsi sono stati organizzati in seguito all'esigenza di alcuni partecipanti del corso di base che desideravano acquisire conoscenze più approfondite su determinati temi, ossia «Processi e risorse», «Lavorare in modo più efficace grazie all'intelligenza artificiale», «Comunicare in maniera efficace con i cittadini» e «Come si crea un servizio comunale?»;
- i formati già affermati, come la tavola rotonda «ERFA», sono stati mantenuti;
- il 21 agosto 2024 si è svolto l'incontro dei Comuni («ZUSammenKUNFT der Gemeinden») a Dübendorf con rappresentanti di Comuni e dell'economia. Oltre a varie relazioni, i partecipanti hanno lavorato insieme in un World Café per individuare possibili soluzioni per la digitalizzazione;
- nell'ambito del → [quarto sondaggio presso i Comuni](#), l'associazione Myni Gmeind ha rilevato le esigenze dei Comuni per quanto riguarda la digitalizzazione (v. anche n. 4 Monitoraggio). Su questa base è stato possibile sviluppare nuovamente anche il → [GOV Digital-check](#),

che permette di definire lo stato della maturità digitale di un'organizzazione (Comuni, Città, Regioni o Cantoni);

- infine, è stata intensificata la collaborazione tra la Svizzera romanda e il Ticino. Dal 2024, l'associazione Myni Gmeind offre tutti i suoi contenuti anche in lingua francese. Con l'Associazione dei Comuni del Cantone di Vaud è stato concluso un accordo: tra l'altro, la formazione «Digital-Pionier» viene organizzata congiuntamente.

### **Offrire servizi di consulenza e coordinamento per le questioni giuridiche**

Nel 2024, il gruppo di giuristi specializzato nell'ambito dell'e-government si è riunito per la sua 16a e 17a seduta. Nella seduta del 3 maggio 2024 l'attenzione era rivolta all'amministrazione digitale del Cantone dei Grigioni e alla governance dell'intelligenza artificiale nel Cantone di San Gallo. In occasione di una tavola rotonda i partecipanti hanno discusso sullo stato dell'utilizzo e della governance dell'intelligenza artificiale all'interno delle amministrazioni cantonali. Il 4 novembre 2024 l'incontro verteva sulla legislazione relativa ai servizi digitali delle autorità vallesane e sul nuovo settore specializzato nella legislazione in materia di digitalizzazione (RDI) dell'UFG. Un collaboratore scientifico del settore RDI ha inoltre spiegato l'importanza della legge federale sul mezzo d'identificazione elettronico e altri mezzi di autenticazione elettronici (legge sull'Id-e, LIdE) per i Cantoni. I documenti sono pubblicati nel blog dell'ADS dedicato alle questioni giuridiche, dove nel corso del 2024 sono stati aggiunti altri quattro articoli riguardanti la LMeCA, l'archiviazione di documenti digitali, i registri delle persone e l'impiego dell'intelligenza artificiale generativa all'interno dell'amministrazione pubblica. A fine 2024 è stato finalizzato un ulteriore contributo per il blog sul tema della LIdE, pubblicato a inizio 2025. L'articolo sull'archiviazione di documenti digitali, pubblicato in seguito anche nella rivista specialistica «Comune Svizzero» (v. n. → [numero 5.5](#)), è stato redatto su richiesta di un'amministrazione comunale. Nell'autunno del 2024, la direzione del progetto è passata da Timur Aceoglu a Metkel Yosief, giurista presso l'UFG.

### **Istituire gruppi di lavoro che forniscono sostegno**

I gruppi di lavoro si occupano di temi specifici nell'ambito del mandato di prestazioni dell'Amministrazione digitale Svizzera. Se necessario, vengono istituiti dall'organo di direzione operativa o dall'incaricato della Confederazione e dei Cantoni per fornire supporto in termini di contenuti all'organo di direzione politica e operativa. Possono far parte dei gruppi di lavoro esperti dell'amministrazione, dell'economia, della scienza e della società civile.

Retrospezione delle attività svolte dai gruppi di lavoro

#### – **Gruppo di lavoro Cibersicurezza e sicurezza delle informazioni**

**Presidenza: Adrian Gutknecht, Senior Security Engineer Network, Ufficio dell'informatica e dell'organizzazione, Cantone di Soletta**

Nel corso del 2024 questo gruppo di lavoro si è riunito quattro volte. Gli incontri erano incentrati sull'attuale situazione e su casi di incidenti legati alla sicurezza. Inoltre, il gruppo di lavoro si è dedicato all'aggiornamento della ciberstrategia nazionale (CSN), risalente al 2017; una delle priorità è stata l'aggiunta di una nuova sezione relativa al cloud. Un altro tema chiave sono state le potenziali ripercussioni dei computer quantistici sulla sicurezza digitale. Il gruppo di lavoro si è soffermato altresì sull'impiego dei test di sicurezza (test di penetrazione) nelle amministrazioni pubbliche. Infine, si è dedicato alla creazione di una prova di fattibilità SCION e alla connessione di una città alla rete KOMBV-KTV con test dell'applicazione SIMIC.

#### – **Gruppo di lavoro Telecomunicazione**

**Presidenza: Rudolf Ehrbar, Domain Architect dell'Ufficio d'informatica del Cantone di Zurigo**

Il gruppo di lavoro Telecomunicazione ha iniziato il 2024 con Rudolf Ehrbar, Cantone di Zurigo, quale nuovo presidente. A fine anno, il gruppo di lavoro contava 18 membri di Confederazione e Cantoni. Nel corso dei cinque incontri che si sono svolti nel 2024, i membri hanno discusso su argomenti inerenti alla rete, in particolare sulla rete di dati sicura plus (RDS+) e sulla rete intercantone KOMBV-KTV. RDS+ è una rete di dati riguardante la protezione della popolazione. La rete KOMBV-KTV supporta l'obiettivo dell'esecuzione decentralizzata dei compiti della Confederazione da parte dei Cantoni. I progetti per lo sviluppo di entrambe le reti sono stati discussi, accompagnati e coordinati tra Confederazione e Cantoni. Nel 2024, il gruppo di lavoro si è concentrato soprattutto sulla connettività con requisiti di affidabilità sempre più elevati e con requisiti in forte aumento per la comunicazione mobile.

Inoltre, ha preparato il programma della ventinovesima «Landsgemeinde KOMBV-KTV» che si è svolta il 28 gennaio 2025 a Zurigo. Altri aspetti importanti degli sviluppi attuali nell'ambito della rete RDS+ e del protocollo di rete versione 6 (IPv6) erano il progetto Swiss Government Cloud (SGC) e il tema dell'intelligenza artificiale.

- **Gruppo di lavoro Voice**  
**Presidenza: Michael Rathgeb, responsabile TIC della Direzione delle finanze e service owner «Smart Device», Ufficio dell'informatica del Cantone di Zurigo**

Nella primavera del 2024, il gruppo di lavoro Voice ha svolto un webinar dedicato allo → [studio che ha commissionato sul wireless del futuro \(«Wireless der Zukunft, Teil 2»\)](#). Circa 70 specialisti hanno avuto la possibilità di farsi un'idea sulle future tecnologie di comunicazione senza fili; lo studio offre inoltre un'utile base per piani e progetti futuri.

Il 19 giugno 2024 il gruppo di lavoro ha tenuto la conferenza «OneVoice 2024», a cui hanno partecipato circa 80 specialisti. L'argomento principale di questo evento era rappresentato dalla licenza per la piattaforma Voice con MS-Teams nonché dalle possibili alternative.

Nel 2024 il gruppo di lavoro ha inoltre verificato le vigenti dichiarazioni delle condizioni stipulate con Swisscom, Salt e Sunrise. In stretta collaborazione con la ditta eOperations Svizzera SA, il gruppo di lavoro ha già effettuato i lavori preparatori per la nuova pubblicazione di un bando Voice a livello nazionale.
- **Gruppo di lavoro Cloud Governance e Workplace**  
**Presidenza: Erich Hofer, CIO, Direzione dei lavori pubblici e dei trasporti, Cantone di Berna**

Nel mese di febbraio del 2024, il gruppo di lavoro Cloud Governance e Workplace ha svolto un webinar per presentare i risultati dello studio che ha commissionato, dal titolo → [«Design Exchange in der Cloud»](#). Nello studio sono illustrati i punti che un'organizzazione deve considerare in caso di integrazione della piattaforma Exchange nel cloud. Sulla base dei risultati, il gruppo di lavoro ha definito i temi che intende approfondire avviando relativi progetti.

Nel 2024 i lavori si sono focalizzati sul progetto «Second Source». In collaborazione con un fornitore esterno di servizi informatici, un comitato ristretto ha promosso uno studio che analizza piattaforme che impiegano prodotti OSS finalizzati alla continuità operativa («Business Continuity») o alla definizione di un piano B (uscita). Il progetto si concluderà a inizio 2025 e successivamente ne verranno pubblicati i risultati.

Il 29 agosto 2024 il gruppo di lavoro ha tenuto una conferenza specialistica online. In questa occasione oltre 200 interessati hanno ricevuto informazioni, tra l'altro, sulla situazione giuridica del cloud computing in Svizzera.

Il gruppo di lavoro è stato anche un importante pilastro per lo sviluppo della priorità strategica «Creare le basi istituzionali per i servizi cloud nell'amministrazione» e ha fornito importanti proposte per l'elaborazione di nuovi progetti.
- **Comitato di coordinamento per la scienza dei dati e l'intelligenza artificiale (da agosto 2024)**  
**Co-presidenza: Bertrand Loison, Ufficio federale di statistica, e Andreas Burren, Segreteria dell'ADS**

Sotto la co-direzione dell'Ufficio federale di statistica e della Segreteria dell'ADS, a metà 2024 è stato istituito il nuovo comitato di coordinamento per la scienza dei dati e l'intelligenza artificiale. Questo comitato offre a esperti della Confederazione, dei Cantoni e dei Comuni la possibilità di confrontarsi sulle attività e di garantire un ampio scambio di conoscenze e di esperienze. Nella seconda metà del 2024 il comitato si è riunito tre volte. Attualmente, tre gruppi di approfondimento si occupano dei seguenti temi: «AI strategy & governance», «machine learning» e «AI capacity building».

- **Organo di coordinamento nazionale deputato alla gestione dei dati**  
Co-presidenza: Mathias Steffen, Ufficio federale di statistica, Jonas Bieri, Cantone di Basilea Città, e Andreas Burren, Segreteria dell'ADS  
Nel 2024, l'Organo di coordinamento nazionale deputato alla gestione dei dati si è riunito tre volte. Si è occupato in particolare di garantire lo scambio di informazioni tra i vari Cantoni nonché tra i Cantoni e la Confederazione. Inoltre, questo organo ha agito come gruppo di esperti (sounding board) nel quadro dei lavori relativi all'ecosistema di dati in Svizzera. Tiene un elenco dei progetti importanti nell'ambito della gestione dei dati, al fine di sfruttare il potenziale di sinergia. Da ottobre 2024, l'organo è co-diretto anche da Jonas Bieri, responsabile Open Data del Cantone di Basilea Città.
- **Gruppo di lavoro iSVC**  
Presidenza: Reto Schubnell, Centro di competenza amministrazione digitale, Cantone di Turgovia  
Il 15 marzo 2024, il gruppo di lavoro iSVC ha pubblicato il rapporto sui risultati riguardanti la standardizzazione contenutistica delle credenziali verificabili («Ergebnisbericht inhaltliche Standardisierung VC»). Il → [rapporto](#), disponibile sul sito web dell'ADS, si concentra su un prototipo per la standardizzazione contenutistica del certificato di domicilio, dell'estratto del registro di commercio e di quello del casellario giudiziale. All'elaborazione del rapporto hanno partecipato numerose parti interessate provenienti dall'amministrazione pubblica di tutti i livelli statali e dall'economia privata. Il gruppo di lavoro iSVC è stato riorganizzato a fine 2024 ed è diretto da Reto Schubnell, Ufficio d'informatica del Cantone di Turgovia.
- **Gruppo di lavoro Gestione delle identità e identità elettronica**  
Presidenza: Titus Fleck, AR Informatik AG  
Questo gruppo di lavoro si è riunito quattro volte nel 2024. L'ultima riunione si è svolta il 6 dicembre 2024 in forma ibrida presso l'Ufficio federale dell'informatica e della telecomunicazione, nel quadro dell'incontro relativo alla partecipazione elettronica. Lo scambio era incentrato sull'interazione tra AGOV e l'identità elettronica (e-ID) e su come i Cantoni possono prepararsi in vista dell'introduzione dell'e-ID. Altri temi discussi all'interno del gruppo di lavoro: stato del programma e-ID, del progetto AGOV e del gruppo di lavoro iSVC, novità relative al progetto TG4U (DVS4U), legislazione in materia di e-ID, protezione dei giovani e Registro nazionale di donazione di organi, direttive in materia di design per mezzi di autenticazione elettronici, inserimento di persone giuridiche nel registro di fiducia.
- **Gruppo di lavoro Architettura (da settembre 2024)**  
Co-presidenza: Andreas Spichiger e Jürg Wüst, Settore Trasformazione digitale e governance delle TIC (TDT) della Cancelleria federale  
Questo gruppo di lavoro è stato istituito il 18 settembre 2024 a Olten nelle aule della Scuola universitaria professionale della Svizzera nordoccidentale in occasione dell'evento di apertura. Il gruppo consta al momento di 22 membri; si tratta di collaboratori attivi presso la Confederazione, Cantoni e Comuni. Nelle prime sedute si è occupato di elencare e selezionare, fissandone le priorità, i temi che ora vengono trattati all'interno di gruppi di approfondimento. A fine 2024, i suddetti gruppi si stavano occupando dei seguenti temi: visione dell'architettura relativa alle persone fisiche; architettura dei portali, soluzione «one-stop government»; ID delle organizzazioni; Swiss Government Cloud (SGC), OSS repository; firma elettronica; glossario architettura. I temi sono stati scelti nel quadro del piano di attuazione ADS; il loro approfondimento rafforza l'obiettivo di Confederazione, Cantoni, Città e Comuni di creare un'architettura globale che coinvolga tutti i livelli amministrativi.

### **Retrospectiva delle attività svolte dai gruppi di progetto**

In generale, i gruppi di progetto rappresentano gli utenti e i loro interessi. Gestiscono i requisiti di soluzione tecnica chiari e coordinati con le aree specialistiche come base stabile per la realizzazione e sono responsabili del successo tecnico dello sviluppo. I gruppi di progetto sono i referenti sia per gli sviluppatori che per gli stakeholder. In questo modo costituiscono un canale di comunicazione vincolante nell'organizzazione del progetto. Nell'ADS, i gruppi di progetto si formano in modo puntuale, a differenza dei gruppi di lavoro permanenti.

#### – **Gruppi di progetto che si occupano di negoziare le dichiarazioni delle condizioni**

**Presidenza: ad hoc**

Alcuni gruppi di progetto vengono creati a seconda della necessità per elaborare rapporti sullo stato di avanzamento, la ripresa o lo scioglimento giustificato di un progetto. Nel 2024 è stato avviato un progetto per aggiornare le dichiarazioni sulle condizioni con Microsoft. Il rinnovo è previsto per fine aprile 2025.

#### – **Gruppo di progetto Condizioni generali per le prestazioni TIC e modelli di contratti**

**Presidenza: Greg Hernan, Segreteria dell'ADS**

Dopo una prima consultazione sulla revisione parziale delle CG per le prestazioni TIC, avvenuta nel 2023, il gruppo di progetto – costituito da specialisti dei Cantoni di Berna, Zugo, Soletta, Basilea Città, della Segreteria dell'ADS e da uno studio legale esterno – ha discusso oltre 200 proposte di modifica e aggiornato le CG nell'ambito di numerosi workshop, che si sono svolti nel primo semestre del 2024.

Dal 26 agosto al 25 ottobre 2024 è stata effettuata una seconda procedura di consultazione presso la Confederazione, i Cantoni, i Comuni e le organizzazioni specializzate sulla versione rivista della bozza delle CG per le prestazioni TIC. Nell'ambito della consultazione sono state presentate altre 190 proposte di modifica che sono poi state nuovamente elaborate all'interno del gruppo di progetto. Le CG per le prestazioni TIC, nella versione del 2025, saranno pubblicate nella primavera del 2025.

### **3.4 Coordinamento operativo relativo al piano di attuazione**

L'organo di direzione operativa è responsabile della gestione operativa del piano di attuazione nel corso dell'anno. Per le sue decisioni, tale organo si basa su un rapporto sul controlling.

Al fine di garantire un'attuazione coordinata del piano di attuazione, la Segreteria organizza tre riunioni a cadenza regolare. Gli incontri vertevano sullo scambio di informazioni e sull'armonizzazione delle attività di progetto.

### 3.5 Impiego dei mezzi finanziaria

Nel seguente paragrafo tratto dal consuntivo annuale 2024 viene esposta una panoramica dei mezzi finanziari utilizzati dall'ADS nell'anno in rassegna. La Confederazione e i Cantoni hanno messo a disposizione in totale **6 milioni di franchi (finanziamento di base)**. In tal modo la Confederazione e i Cantoni garantiscono il finanziamento delle misure elencate nel piano di attuazione nonché della Segreteria dell'ADS.

Al fine di accelerare lo sviluppo di infrastrutture e servizi di base digitali urgentemente necessari per lo svolgimento di processi elettronici, la Confederazione e i Cantoni hanno stanziato risorse supplementari per il 2024 pari complessivamente a **14 milioni di franchi**, destinate a finanziare l'agenda «Infrastrutture e servizi di base nazionali dell'Amministrazione digitale Svizzera» (agenda ADS).

Nel 2024 erano disponibili risorse per un totale di 20 078 000 franchi<sup>2</sup>. Tale importo si compone dei contributi paritetici di Confederazione e Cantoni, pari a 3 000 000 franchi ciascuno per il finanziamento di base e a 14 000 000 franchi di finanziamento iniziale (<sup>2</sup>/<sub>3</sub> sostenuti dalla Confederazione e <sup>1</sup>/<sub>3</sub> dai Cantoni) a favore dell'agenda ADS. A ciò si aggiungono 78 000 franchi di contributi versati dalle Città e dai Comuni partecipanti sulla base di contratti individuali nonché dal Principato del Liechtenstein. Fa inoltre parte dell'importo totale il versamento una tantum in seguito allo scioglimento della CSI, pari a 562 000 franchi che viene contabilizzato come riserve a destinazione vincolata.

Uscite	Totale al 31.12.2024 in CHF
Agenda ADS (contributi ai progetti relativi al finanziamento iniziale)	9 177 000
Altri progetti (finanziamento di base <sup>*</sup> )	5 613 000
Prestazioni chiave	854 000
Segreteria (spese per beni e servizi, spese d'esercizio e per il personale)	4 009 000
<b>Totale spese 2024</b>	<b>19 653 000</b>

\* incl. riserve, derivanti soprattutto dal finanziamento iniziale 2022–2023 della Confederazione

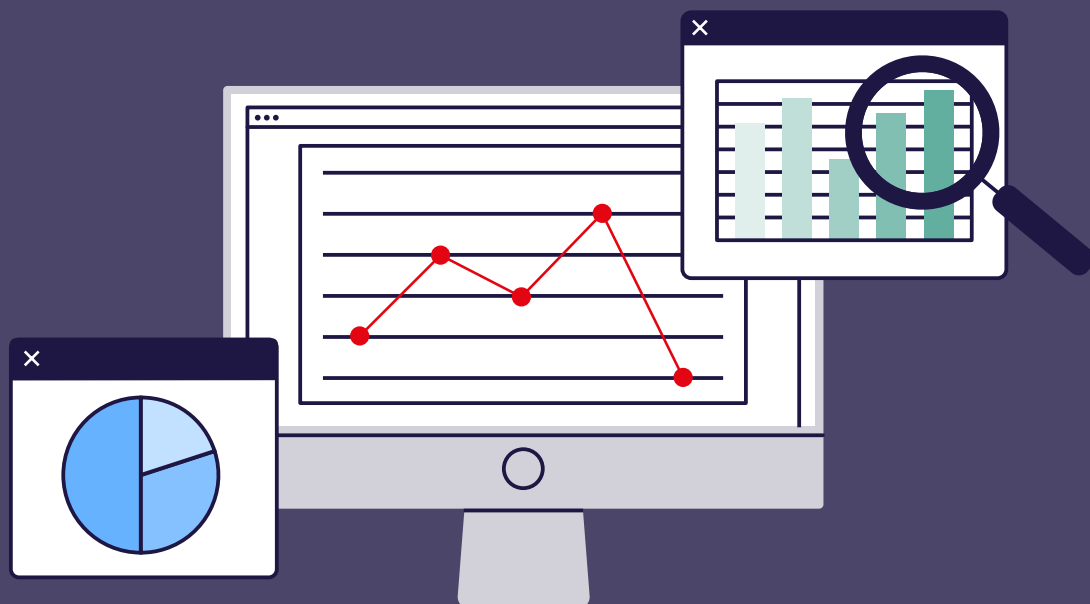
Nel 2024 sono stati impiegati 2 958 200 franchi provenienti dalle riserve a destinazione vincolata. Nel 2025 vengono trasferiti 3 383 000 franchi dal finanziamento iniziale.

#### Sistema di controllo interno (SCI)

Per quanto concerne il SCI, nel 2024 i processi riguardanti il credito di sussidio (finanziamento iniziale) sono stati integrati nell'attuale SCI della SG-DFF. I punti di controllo critici sono stati specificati definendo misure corrispondenti.

2 Tutti gli importi sono stati arrotondati alle migliaia.

# 4



# Monitoraggio

Con il monitoraggio, l'ADS esamina la qualità, la quantità e l'intensità dell'utilizzo di servizi digitali erogati dalle autorità. A tal fine vengono confrontate la domanda e l'offerta di tali servizi in Svizzera e all'estero. I risultati del monitoraggio forniscono agli organi dell'ADS una base per la verifica e l'elaborazione della Strategia ADS e per pianificarne l'attuazione. Il monitoraggio offre altresì agli addetti ai lavori e alla collettività una base informativa sullo stato di avanzamento nell'ambito dei servizi digitali offerti dalle amministrazioni pubbliche sul territorio nazionale.



#### 4.1 Rapporto di monitoraggio

Su mandato dell'incaricato ADS e all'attenzione degli organi dell'ADS, nel primo trimestre di ogni anno la Segreteria redige il rapporto di monitoraggio. Esso comprende importanti aggiornamenti e analisi tratti da studi nazionali e internazionali pubblicati nell'anno precedente e riguardanti il settore dei servizi digitali offerti dalle autorità. In tale contesto, sia la domanda sia l'offerta di servizi rappresentano indicatori di

rilievo per valutare lo stato di avanzamento dell'amministrazione digitale e mostrarne i progressi. Il rapporto illustra le misure d'intervento che sulla base del monitoraggio risultano necessarie ai fini di un ulteriore sviluppo dell'amministrazione digitale.

Il → [Rapporto di monitoraggio 2024](#) dell'ADS è stato pubblicato nel mese di marzo del 2024.

#### 4.2 Attività di monitoraggio e studi

Il monitoraggio svolto nel 2024 comprende i risultati di studi nazionali e internazionali nonché un sondaggio condotto dalla Segreteria dell'ADS. Si è tenuto conto dei seguenti studi:

Studio	Oggetto e indicatori
→ <a href="#">eGovernment MONITOR 2024</a>	Rileva presso la popolazione in Germania, Austria e Svizzera l'utilizzo (mobile) e l'accettazione delle offerte digitali delle autorità nonché le barriere digitali riscontrate dagli utenti. Lo studio è pubblicato da Initiative D21 e dalla Technische Universität di Monaco di Baviera.
→ <a href="#">Rapporto eGovernment Benchmark 2024</a>	Misura e confronta i progressi nella digitalizzazione delle amministrazioni in Europa (27+). Analizza gli indicatori «centralità dell'utente», «trasparenza», «servizi elettronici transfrontalieri» e «servizi di base» in riferimento a nove eventi come la nascita, il trasloco o la fondazione di un'impresa. Il rapporto è pubblicato dalla Commissione europea.
→ <a href="#">eGovernment-Survey 2024</a>	Analizza l'indice di partecipazione elettronica e l'indice di sviluppo dell'e-government (= indice dei servizi online, indice delle infrastrutture di telecomunicazione, indice del capitale umano). Lo studio è pubblicato dalle Nazioni Unite.

### Studio nazionale sul Governo elettronico 2025 (rilevamento: 2024)

Nel quadro dello studio nazionale sul Governo elettronico, nell'autunno del 2024 è stato realizzato un sondaggio sull'utilizzo e sull'attuazione di prestazioni elettroniche fornite dalle autorità. Il gruppo target era costituito da cittadini residenti in Svizzera, imprese operanti sul territorio nazionale e amministrazioni pubbliche.

Lo studio ha rilevato in modo dettagliato l'offerta e la domanda di tali prestazioni, soffermandosi anche su temi quali la notorietà dei siti web delle autorità. Nello studio del 2025 l'attenzione è rivolta all'impiego e all'utilizzo dell'intelligenza artificiale. Inoltre, nel quadro di interviste qualitative vengono analizzate le esperienze dei clienti («customer journey») legate a determinati eventi di vita dal punto di vista dei cittadini e dell'economia.

Una novità introdotta dallo studio del 2025 è la decisione di proporre un unico rapporto completo anziché una versione breve e una lunga come finora.



### Sondaggio

Nel sondaggio della Segreteria dell'ADS, svolto nel mese di febbraio del 2024, sono stati trattati in modo approfondito temi legati alla strategia ADS nonché le sfide che la Svizzera dovrebbe affrontare dal punto di vista del monitoraggio. Il sondaggio era rivolto ai delegati dell'ADS, ai membri dell'organo di direzione operativa e ad associazioni nazionali come l'UCS e l'ACS.

Sono stati trattati i temi seguenti:

- applicazioni e prestazioni di servizi;
- servizi di base;
- temi legati all'attività amministrativa;
- tendenze.

Oltre all'offerta già esistente nelle singole amministrazioni, le domande riguardavano anche lo stato dei progetti da attuare o ancora in fase di pianificazione.

Per quanto riguarda la cooperazione tra i Cantoni e i Comuni è emerso chiaramente che questa viene attuata con modalità molto diverse e che sussistono differenze notevoli. È inoltre interessante notare che solo in circa il 17 per cento dei casi la cooperazione è regolamentata a livello legislativo. I risultati del sondaggio sono confluiti nel rapporto di monitoraggio 2024.

## Domanda

# 79%



Nel confronto tra Paesi appartenenti all'area linguistica tedesca (DACH), la soddisfazione per quanto riguarda i servizi digitali delle autorità in Svizzera è la più elevata (Austria 74%, Germania 62%).

eGovernment MONITOR 2024

# 50%

Già la metà dei servizi digitali delle autorità svizzere è a disposizione anche degli utenti che risiedono al di fuori della Svizzera.

rapporto eGovernment Benchmark 2024

# 70%



Il 70 per cento degli intervistati auspica l'impiego di nuove tecnologie al fine di incrementare l'efficacia. Il 19 per cento degli intervistati utilizza l'intelligenza artificiale almeno una volta a settimana.

eGovernment MONITOR 2024



# 72%

Il 72 per cento delle persone nella fascia di età dai 16 ai 34 anni utilizza le prestazioni e-government.

eGovernment MONITOR 2024

# 19%



In Svizzera il 19 per cento degli intervistati svolge le attività amministrative offline, nonostante siano disponibili in forma digitale (Austria 21%, Germania 31%).

eGovernment MONITOR 2024

# 31%



31 per cento dei cittadini non dispone delle competenze digitali di base, soprattutto anziani e persone con un reddito o un livello di formazione basso.

Barometro Digitale 2024, Fondazione Risiko-Dialog

# 48%



Il 48 per cento degli intervistati utilizza le offerte digitali (mobili) delle autorità. La quota di utilizzo dell'offerta mobile è particolarmente bassa tra le persone di età superiore ai 55 anni: in questa categoria infatti solo il 35 per cento ne fa uso.

eGovernment MONITOR 2024



# 46%

Il 46 per cento degli intervistati afferma che si fiderebbe maggiormente dello Stato se l'offerta digitale fosse più semplice da utilizzare.

eGovernment MONITOR 2024

## Offerta



# 79 %

Il 79 per cento di tutti i servizi delle autorità può essere utilizzato online.  
Ø UE: 88 %

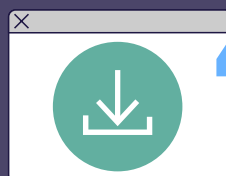
Rapporto eGovernment Benchmark 2024



# 26 %

Il 26 per cento dei servizi online esaminati utilizza moduli con informazioni personali precompilate  
Ø UE: 71 %

Rapporto eGovernment Benchmark 2024



# 44 %

Il 44 per cento dei portali svizzeri indica agli utenti quali sono i loro dati personali che vengono memorizzati.

Rapporto eGovernment Benchmark 2024

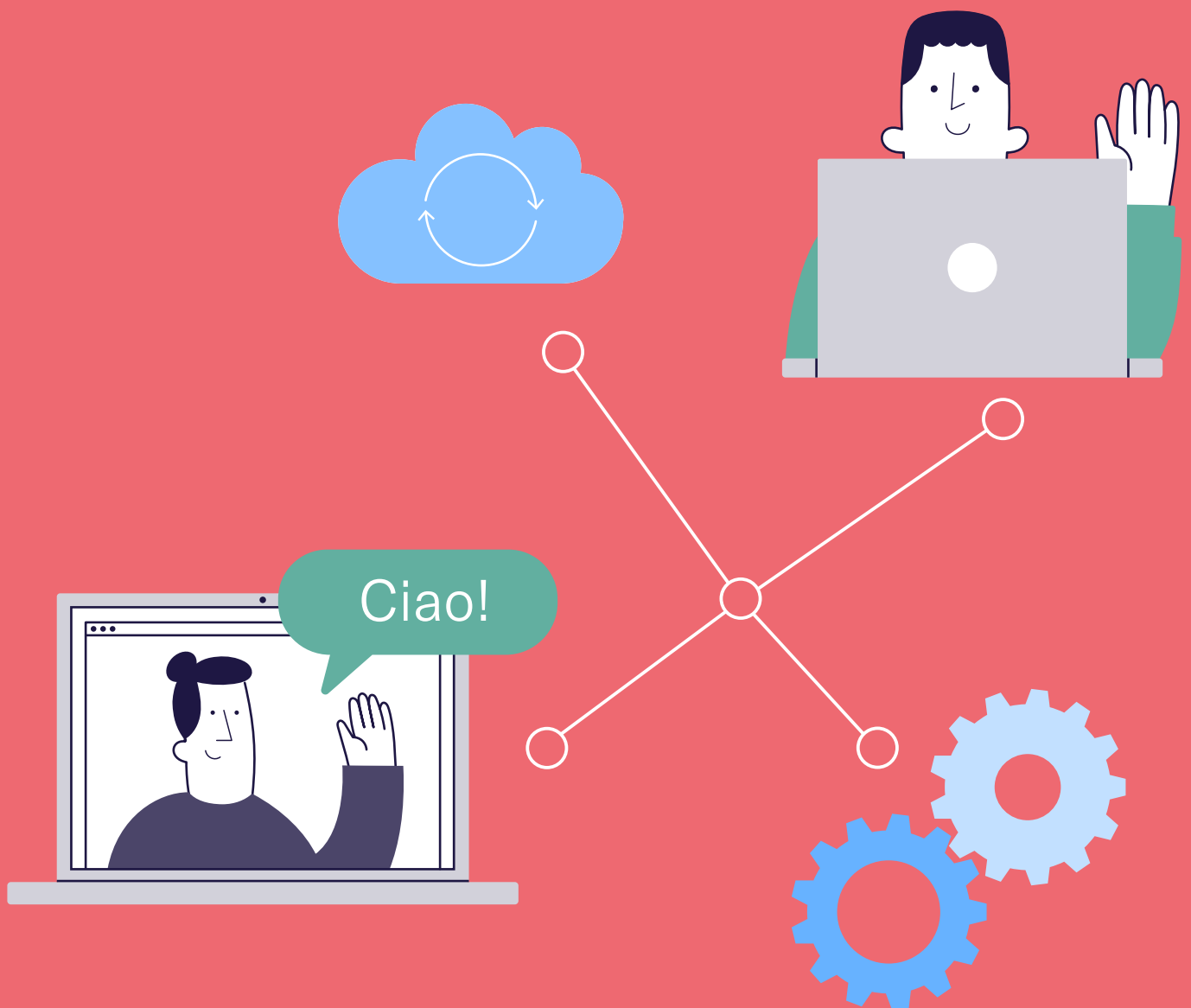
# 82 %

L'82 per cento dei Comuni considera la digitalizzazione come un'opportunità. Il motivo principale risiede nel miglioramento delle prestazioni di servizi e nei vantaggi per i clienti.

Sondaggio 2024 presso i Comuni riguardante il tema della digitalizzazione, svolto dall'associazione Myni Gmeind



# 5 Comunica- zione



## 5.1 Rete di contatti e scambio di conoscenze

Per potenziare la rete di contatti, la collaborazione e lo scambio di conoscenze all'interno delle amministrazioni pubbliche di tutti i tre livelli statali e con l'economia privata, il mondo scientifico e la società civile, nel 2024 la Segreteria dell'ADS ha partecipato a diversi eventi destinati a un vasto pubblico o a specialisti, nonché a incontri con i partner. In alcuni casi la Segreteria ha seguito gli eventi in qualità di partecipante, in altri invece ha svolto la funzione di organizzatrice. Di seguito è illustrata una panoramica degli eventi, che tuttavia non include le riunioni degli organi e quelle di coordinamento. Nel 2024 si sono tenute inoltre 38 riunioni dei gruppi di lavoro, anch'esse non menzionate nella panoramica.

03.01.2024

Seminario «Governare oggi»  
organizzato dalla Fondazione ch  
per la collaborazione confederale  
Dibattito con P. Giarritta  
Interlaken

22.01.2024

Webinar gruppo di lavoro  
Cloud e Workplace  
online



01.02.2024

Assemblea dei delegati ADS  
Berna



21.02.2024

gruppo specializzato  
intercantonale  
e-government della  
Conferenza svizzera  
dei cancellieri  
di Stato (CCS)  
Berna



19./20.03.2024

Swiss eGovernment Forum 2024  
con presentazione della Strategia  
ADS di P. Giarritta, del Contact  
Point della Segreteria dell'ADS  
e di due soluzioni gestite dall'ADS  
Berna

07.03.2024

Conferenza dei governi  
cantionali della Svizzera  
orientale  
con relazione di P. Giarritta  
Heiden

21.03.2024

Webinar del gruppo di lavoro Voice  
online

24./25.03.2024

Hackathon «Open Legal Lab»  
dell'associazione eJustice.ch con  
l'Ufficio federale di giustizia (UFG)  
e Opendata.ch e con l'ADS  
come partner  
Magglingen

02.05.2024

Assemblea generale di eCH  
Zurigo



07.05.2024

eGovernment-Symposium  
con relazione di P. Giarritta e tavolo  
informativo della Segreteria dell'ADS  
Sierre



22.05.2024

Gruppo specializzato intercantonale e-government  
della Conferenza svizzera dei cancellieri di Stato (CCS)  
Berna



29.05.2024

Webinar del gruppo di lavoro Cloud  
Governance e Workplace con il  
gruppo di lavoro Cibersicurezza  
online



04.06.2024

Forum sulla comunicazione  
digitale della Cancelleria  
federale, in collaborazione  
con la Segreteria dell'ADS  
Berna

04.06.2024

DigiDay Berna  
con relazione di P. Giarritta  
Berna



19.06.2024

OneVoice Conference, evento  
specialistico del gruppo di lavoro Voice  
Olten



09.08.2024

Seduta estiva del Consiglio di Stato  
del Cantone di Glarona  
con relazione di P. Giarritta  
Weissbad

21.08.2024

Incontro dedicato al futuro  
dei comuni («ZUsammenKUNFT  
der Gemeinden»)  
Dübendorf

28.08.2024

Gruppo specializzato intercantonale e-government della  
Conferenza svizzera dei cancellieri di Stato (CCS)  
Berna

27.08.2024

Conferenza sugli acquisti del settore  
dell'informatica presso la scuola  
universitaria professionale di Berna  
Berna

05.09.2024

Conferimento del premio del  
concorso eGovernment, 1° posto  
nella categoria relativa alla completa  
rielaborazione dei processi ammini-  
strativi («Verwaltungsprozesse von  
Anfang bis Ende neu gedacht») per  
i Servizi del Parlamento aggiudicato  
al progetto CURIAplus  
Berlino



29.08.2024

Conferenza Cloud e Workplace  
Evento specialistico online dei  
gruppi di lavoro Cloud e Workplace



05.09.2024

Assemblea dei delegati  
ADS  
Aarau



06.09.2024

Assemblea dei delegati  
della Conferenza svizzera  
sull'informatica CSI  
Aarau

26.09.2024

Conferenza  
nazionale sulla  
cibersicurezza  
Berna

19.09.2024

Abraxas-Academy con  
relazione di S. Steiner  
sulla Strategia ADS  
online







03.10.2024

**Evento serale dell'associazione eCH**  
Saluto da parte di P. Giarritta  
Berna

10.10.2024

**GovTalk 2024**  
Dibattito con  
P. Giarritta  
Berlino

06.11.2024

**Forum sulla comunicazione digitale della Cancelleria federale, in collaborazione con la Segreteria dell'ADS**  
Berna

23.10.2024

**Convegno di informatica**  
Relazione di P. Giarritta  
San Gallo

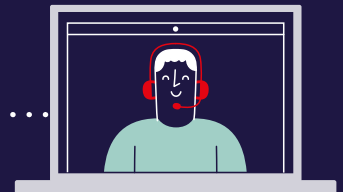


14.11.2024

**Convegno autunnale della SGVW con presentazione Keynote della consigliera federale K. Keller-Sutter e relazione di M. Dieth**  
Berna

21.11.2024

**Inaugurazione dell'Alleanza svizzera per l'inclusione digitale (ADIS)**  
Dibattito con P. Giarritta  
Berna



21.11.2024

**Onvegno nazionale sull'accessibilità elettronica, evento online dell'Ufficio federale per le pari opportunità delle persone con disabilità (UFPD) in collaborazione con l'ADS**  
online

03.12.2024

**Swiss Community Day on Data, in collaborazione con l'Ufficio federale di statistica**  
Zurigo



04.12.2024

**Gruppo specializzato intercantionale e-government della Conferenza svizzera dei cancellieri di Stato (CCS)**  
Berna

13.12.2024

**Webinar sul rapporto eGovernment Benchmark:: panoramica e risultati della Svizzera**  
Evento online della Segreteria dell'ADS

→ 2025

## 5.2 Newsletter

Lo scorso anno sono state inviate sei edizioni della → [newsletter dell'Amministrazione digitale Svizzera](#), in tedesco e francese. Alla fine del 2024, la newsletter contava oltre 3400 abbonati. Tramite la newsletter, l'ADS informa regolarmente sui temi della digitalizzazione e dell'informatica nelle amministrazioni pubbliche. Offre inoltre la possibilità di pubblicare contributi a Confederazione, Cantoni, Città e Comuni, nonché ai partner della loro rete di contatti.

## 5.3 Sito web

Il sito web [amministrazione-digitale-svizzera.ch](http://amministrazione-digitale-svizzera.ch) è disponibile in quattro lingue. Nel 2024 ha registrato circa 91 650 visite (2023: 66 100) e approssimativamente 180 130 visualizzazioni di pagine (2023: 140 500). Nella sezione «News» sono pubblicate regolarmente novità interessanti o comunicati stampa. È inoltre presente una panoramica degli eventi futuri. Nel centro download per le pubblicazioni è possibile consultare vari studi, rapporti o documenti. Vengono altresì presentati i progetti e le misure relativi al piano di attuazione ADS e gli organi dell'ADS. Nel 2024 sul → [blog dedicato agli aspetti giuridici](#) (in tedesco e francese) sono stati pubblicati altri articoli. Il blog risponde a domande sulla legislazione in materia di e-government e indica le leggi più rilevanti in materia. Questo blog è frutto della collaborazione della Segreteria dell'ADS con l'associazione eJustice.ch.

## 5.4 Pubblicazioni

Nell'anno in rassegna, infatti, la Segreteria non ha stampato rapporti né opuscoli e ha puntato esclusivamente sulle pubblicazioni sul web.

### Rapporto annuale Amministrazione digitale Svizzera 2023

Il rapporto annuale è stato approvato dall'organo di direzione politica dell'ADS il 25 aprile 2024. Il → [rapporto annuale](#) 2023 è disponibile in tedesco, francese e italiano sul sito web dell'ADS.

### Rapporto sulla conclusione della Strategia di e-government Svizzera 2020–2023

In un rapporto finale viene illustrato quanto raggiunto nel quadro della Strategia relativa al periodo concluso. Le conoscenze acquisite vengono integrate nell'ulteriore sviluppo della Strategia. → [Pubblicazioni dell'Amministrazione digitale Svizzera](#)

### Rapporto di monitoraggio 2024

Il rapporto di monitoraggio valuta in modo autocritico la situazione odierna e offre supporto per la formulazione di priorità d'intervento e misure future. → [Rapporto di monitoraggio 2024](#)

Nel 2024, all'interno dei gruppi di lavoro dell'ADS sono inoltre stati elaborati e pubblicati ulteriori studi e rapporti:

- [Studio «Design-Exchange in der Cloud»](#) (su incarico del gruppo di lavoro Cloud e Workplace, in tedesco)
- [Studio relativo al wireless del futuro](#) («Wireless der Zukunft, Teil 2»), (su incarico del gruppo di lavoro Voice, in tedesco)
- [Rapporto sui risultati del gruppo di lavoro ADS sulla standardizzazione del contenuto di credenziali verificabili, disponibile in tedesco](#) («Ergebnisbericht der DVS-Arbeitsgruppe inhaltliche Standardisierung Verifiable Credentials (iSVC)»)
- [Studio sull'impiego dell'infrastruttura di base di Swissdec per la trasmissione di dati strutturati secondo gli standard eCH, in tedesco](#) («Swissdec-Basisinfrastruktur für die Übermittlung von strukturierten Daten nach eCH-Standards»)

## 5.5 Attività mediatica

Anche nel 2024 la Segreteria ha avuto la possibilità di far pubblicare alcuni articoli e interviste in pubblicazioni specialistiche. Nei social media la Segreteria è stata attiva in particolare su LinkedIn.

Di seguito è riportato un elenco di articoli pubblicati in pubblicazioni specialistiche con il coinvolgimento diretto della Segreteria dell'ADS:

### **Guida per comuni digitali, sezione della rivista «Comune Svizzero» (un'iniziativa congiunta con l'Associazione dei Comuni Svizzeri)**

- Consigli per una comunicazione digitale e senza barriere nel vostro comune  
→ [edizione maggio 2024](#)
- Come archiviare i documenti digitali?  
→ [edizione settembre 2024](#)
- In che modo più comuni possono collaborare a uno stesso progetto digitale?  
→ [edizione dicembre 2024](#)

### **e-government: contatto digitale semplificato con l'Amministrazione federale**

Schweizer Revue, Intervista a P. Giarritta, maggio 2024

→ [Schweizer Revue/Gazzetta Svizzera, intervista a P. Giarritta, maggio 2024, in tedesco](#)

### **Vantaggi e fattori di successo della partecipazione elettronica**

Rubrica ITforGov della rivista digitale «Netzwoche», in collaborazione con L. Nicolussi, membro dell'organo di direzione operativa dell'ADS, ottobre 2024

→ [All'articolo, in lingua tedesca: Vorteile und Erfolgsfaktoren für gelungene E-Partizipation | Netzwoche](#)

# Colofone

Il rapporto annuale è stato approvato dall'organo di direzione politica dell'ADS il 3 aprile 2025.

## Editore

Amministrazione digitale Svizzera

## Contatto

Segreteria dell'Amministrazione digitale Svizzera

Casa dei Cantoni

Speichergasse 6

3003 Berna

→ [info@digitale-verwaltung-schweiz.ch](mailto:info@digitale-verwaltung-schweiz.ch)

→ [amministrazione-digitale-svizzera.ch](http://amministrazione-digitale-svizzera.ch)

## Redazione del rapporto annuale

Segreteria dell'Amministrazione digitale Svizzera

## Progetto grafico

→ [wapico.ch](http://wapico.ch)

Pubblicazione aprile 2025

Il rapporto può essere scaricato in formato PDF.

© Copyright Amministrazione digitale Svizzera



Digitale Verwaltung Schweiz  
Administration numérique suisse  
Amministrazione digitale Svizzera



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra



KONFERENZ DER KANTONSREGIERUNGEN  
CONFÉRENCE DES GOUVERNEMENTS CANTONAUX  
CONFEDERAZIUN DEI GOVERN CANTONALI  
CONFEDERAZIUN DA LAS REGENZAS CANTUNALAS



Schweizerischer Gemeindeverband  
Association des Communes Suisses  
Associazione dei Comuni Svizzeri  
Associaziun da las Vischnanzas Svizras

Schweizerischer Städteverband  
Union des villes suisses  
Unione delle città svizzere

